

COMUNE DI URI
AREA SERVIZI SOCIALI CULTURALI E PUBBLICA ISTRUZIONE

Responsabile del Procedimento Dott.ssa Alessandra Fina ¹							
SETTORE SERVIZI SOCIALI (Campione osservato 15%)							
N.	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI GESTITI NELL'ANNO	TEMPI PREVISTI DALLA NORMATIVA O DAL REGOLAMENTO gg	DECORRENZA DEL TERMINE	DURATA MEDIA DEI PROCEDIMENTI gg	RISULTATO MONITORAGGIO DEL RISPETTO DEI TEMPI AL 31.12.2015 (VALORE %)	% ATTI ESAMINATI PER OGGETTO PROCEDIMENTI
1	Liquidazione Provvidenze a favore dei nefropatici	8	60	Dalla presentazione delle certificazioni sanitarie da parte dell'utenza	13	NON si sono verificati scostamenti rispetto alla tempistica prevista.	100%
2	Accesso agli atti e documenti amministrativi da parte dei cittadini ex L. 241/90.	0	a) 5 giorni	Dalla data di presentazione della domanda.		Nessuna richiesta pervenuta	100%
			b) 30 giorni con ricerca d'archivio			Nessuna richiesta pervenuta	100%
4	Liquidazione spese progetti personalizzati ai sensi del Programma regionale Ritornare a Casa	48	30	Dalla data di presentazione richiesta di rimborso/fattura	15	NON si sono verificati scostamenti rispetto alla tempistica prevista. Si precisa che la liquidazione delle spese viene effettuata di norma trimestralmente, fatta eccezione per due situazioni valutate dal servizio, e che ciò consente di rispettare i tempi di liquidazione.	100%
5	Programma di Azioni Contrasto delle povertà Erogazione dei contributi economici	34	30	Mensile	17	NON si sono verificati scostamenti rispetto alla tempistica prevista.	100%
6	Inserimenti lavorativi ai sensi della Convenzione con il Tribunale civile e Penale per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità	6	35	Dalla data di emissione della sentenza di condanna da parte del tribunale	30	Sui procedimenti osservati soltanto 1 si discosta dalla media (58gg) poiché la persona inserita ha iniziato il programma in ritardo per motivi di lavoro	100%
7	Interventi economici a favore dei nuclei familiari con numero di figli pari o superiore a quattro - Bonus famiglia.	2	30	Dalla data di presentazione della domanda.	7 gg	Per l'intervento in oggetto sono state gestite due annualità: 2014 e 2015. Per il Bonus Famiglia 2014 NON si ravvisano scostamenti dai tempi previsti. Per il 2015 l'ufficio ha inviato il fabbisogno in Regione. Si è in attesa dell'erogazione del contributo e pertanto non è possibile, al momento, monitorare i tempi del procedimento.	100%
8	Servizio refezione scolastica: Iscrizione/quantificazione contribuzione utenza	86	-	Tempo reale	Tempo reale	NON si sono verificati scostamenti rispetto alla tempistica prevista.	100%

COMUNE DI URI
AREA SERVIZI SOCIALI CULTURALI E PUBBLICA ISTRUZIONE

9	Liquidazione contributi ad associazioni - comitati -Odv	15	30	Dalla data di presentazione del rendiconto	17,69	Da un totale di n. 15 comitati - comitati ad associazioni e comitati la situazione è la seguente: n. 12 sono stati liquidati e n. 3 non liquidati a causa della mancata presentazione del rendiconto. Tra i contributi erogati, n. 9 (pari al 75% del totale) sono stati liquidati entro i tempi previsti dalla normativa e n. 3 (pari al 25% del totale) si discostano dai tempi medi per le seguenti motivazioni: presentazione del rendiconto prima dell'approvazione del Bilancio e della delibera di ripartizione dei contributi e conseguente determinazione di impegno di spesa. Lo scostamento è superiore al 20%. I tempi medi di liquidazione del contributo dalla data di presentazione del rendiconto sono di 17,69	100%
TOTALE PROCEDIMENTI MONITORATI		199					