

Ardara
Ittireddu
Mores
Nughedu S. N.
Ozieri
Pattada
Tula



UNIONE DEL LOGUDORO | Via De Gasperi, 98 | 07014 Ozieri (SS)

Tel. 079786603 – Fax 0797851196 – P.I. 90007390900

www.unionecomunilogudoro.ss.it

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO IN FORMA ASSOCIATA

Ricognizione periodica al 30.11.2023

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».*

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

I dati relativi alla gestione sono stati forniti dalla Soc. Logudoro Servizi Srl con prot. n. 1905 del 28.12.2023.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Trasporto scolastico in forma associata dell'Unione del Logudoro.

Gestione affidata alla società in house providing Logudoro Servizi Unipersonale Srl

Con Deliberazioni dell'Assemblea Generale dei Sindaci n. 3 del 31/01/2011 e n.42 del 06/09/2011 L'unione del Logudoro ha approvato la volontà di attivare la gestione associata del servizio di trasporto scolastico a partire dall'anno scolastico 2011/2012.

Successivamente con la Deliberazione dell'Assemblea Generale dei Sindaci n. 28 del 14/11/2012 è stato recepito formalmente il trasferimento all'Unione del Logudoro delle competenze in materia di Trasporto Scolastico da parte dei Comuni di Ardara, Ittireddu, Nughedu S.N., Ozieri, Pattada e Tula, ai sensi degli artt. 4 e 8 dello Statuto, stabilendo di affidare il Servizio associato di Trasporto Scolastico alla società in house “Logudoro Ambiente S.r.l..

Con successiva Deliberazione n. 33 del 21/12/2012 l'Assemblea Generale dei Sindaci ha preso formalmente atto del trasferimento della competenze relative al Trasporto Scolastico da parte del Comune di Mores all'Unione del Logudoro.

La gestione associata del servizio di trasporto scolastico, attraverso la società “Logudoro Servizi Unipersonale S.r.l.” interamente partecipata dall'Unione, è materialmente iniziata in data 01.03.2013.

Con Deliberazione n. 11 del 26.06.2023 l'Assemblea dei sindaci ha stabilito di affidare la gestione del servizio alla Logudoro Servizi Unipersonale S.r.l. per un ulteriore anno fino al 31.08.2024.

Per sua natura il servizio di trasporto scolastico si caratterizza quale servizio pubblico locale secondo la definizione contenuta nel D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, che all'art.112 prevede che *“gli enti locali provvedono alla gestione dei servizi pubblici locali che abbiano per oggetto la produzione di beni ed attività rivolte a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo*

economico e civile delle comunità locali”. In tal senso si è pronunciata anche la giurisprudenza amministrativa di cui si cita, a titolo d’esempio, la Sentenza del Consiglio di Stato, sez. VI, n. 7636 del 22.11.2004, che afferma “... non pare che possano sussistere dubbi sul fatto che il trasporto scolastico degli alunni delle scuole materne e dell’obbligo rappresenti una modalità che agevola il perseguimento degli obiettivi educativi, propri della comunità scolastica, e che, per tale modalità, sia configurabile quale servizio pubblico locale”. Peraltro, il servizio in oggetto è da considerare servizio pubblico locale a rilevanza economica, poiché caratterizzato da margini di “redditività” anche solo potenziale. Il contesto di riferimento è quindi riconducibile ai “servizi di interesse economico generale di livello locale” di cui all’art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201.

In questo senso supporta la classificazione operata dal Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MIMIT, n. 639 del 31 agosto 2023, recante “Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell’art. 8 del D. lgs. n. 201 del 2022”.

Nello specifico il decreto del Ministero delle Imprese e del Made in Italy considera servizi pubblici locali di rilevanza economica, definendo l’ulteriore classificazione “non a rete” :

- impianti sportivi (fatta eccezione impianti a fune esclusi dall’art. 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come servizi pubblici locali);
- luci votive;
- trasporto scolastico.

Per la classificazione tra Servizio pubblico locale a rilevanza economica e non, è utile far riferimento non tanto a definizioni giuridiche quanto a pratiche di fattibilità finanziaria. Per qualificare un servizio pubblico come avente rilevanza economica o meno si deve prendere in considerazione non solo la tipologia o caratteristica merceologica del servizio ma anche la soluzione organizzativa che l’ente locale, quando può scegliere, ritiene più appropriata per rispondere alle esigenze dei cittadini.

Sempre ai fini della distinzione tra servizi pubblici locali di rilevanza economica e non, il Consiglio di Stato (Sez. V sentenza n. 6529 del 10/09/2010) aveva già ritenuto che è l’Ente a “qualificare” il servizio, affermando che la rilevanza economica non dipende dalla sola capacità di produrre utili del modulo gestionale, ma deriva da vari elementi di sviluppo del contesto quali: la struttura del servizio, le modalità di espletamento, gli specifici connotati economico-organizzativi, la disciplina normativa, la natura del soggetto chiamato ad espletarlo.

Il servizio associato di trasporto scolastico svolto nell’Unione del Logudoro risponde all’esigenza di facilitare l’assolvimento dell’obbligo scolastico, concorre a rendere effettivo il diritto allo studio e facilita l’accesso alla scuola di competenza, con priorità per coloro per i quali il raggiungimento della sede scolastica presenta difficoltà di ordine oggettivo.

Per l’erogazione del servizio la Società di gestione si avvale dell’utilizzazione di scuolabus di proprietà dell’Unione e/o ricevuti in comodato dai Comuni aderenti. Il servizio di trasporto viene effettuato secondo il calendario scolastico annualmente stabilito dal Ministero della Pubblica Istruzione, tramite il proprio organo di sovrintendenza regionale.

Il servizio è istituito per gli alunni residenti in zone periferiche rispetto alle sedi scolastiche, o nelle frazioni e per coloro che, a causa della distanza abitazione - scuola, hanno difficoltà oggettive a raggiungere la sede scolastica più vicino alla residenza. Inoltre, il servizio è rivolto a quei Comuni aderenti all'Unione in cui sono state soppresse le scuole dell'obbligo. Il servizio viene effettuato in orario antimeridiano per coloro che frequentano le scuole a tempo normale ed in orario pomeridiano per gli alunni delle classi o scuole con il rientro. Allo scopo di sostenere iniziative didattiche e educative della scuola, l'Unione per il tramite della Società, nei limiti delle risorse tecnico – economiche a disposizione, mira a soddisfare eventuali esigenze di trasporto scolastico per visite guidate sul territorio, per partecipazione a spettacoli teatrali, gite scolastiche, ed ogni altra iniziativa esterna, purché di carattere formativo-educativo.

Il servizio, affidato “In house” alla società Logudoro Servizi Unipersonale srl interamente partecipata dall'Unione dei Comuni del Logudoro, è svolto a favore dei sette comuni appartenenti all'Unione che aderiscono alla gestione associata (Ardara, Ittireddu, Mores, Nughedu San Nicolo', Ozieri, Pattada e Tula).

L'area di intervento si estende su una superficie di 708 Kmq pari al 16,32 % del territorio della provincia di Sassari, un'area a vocazione rurale caratterizzata da scarsa densità demografica e piccoli centri a grave decremento del numero di abitanti.

In questo senso il servizio associato di trasporto scolastico assume particolare valore sociale ai fini della prevenzione della garanzia del rispetto dell'obbligo scolastico e della prevenzione dell'abbandono.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

- **Oggetto.**

Oggetto del contratto è la gestione del Servizio di trasporto scolastico dei comuni appartenenti all'Unione dei Comuni del Logudoro.

Il servizio è istituito per gli alunni residenti in zone periferiche rispetto alle sedi scolastiche, o nelle frazioni e per coloro che, a causa della distanza abitazione/ scuola, hanno difficoltà oggettive a raggiungere la sede scolastica più vicino alla residenza. Inoltre il servizio è rivolto a quei Comuni aderenti all'Unione in cui sono state soppresse le scuole dell'obbligo.

Il servizio di trasporto si effettua secondo il calendario scolastico annualmente stabilito dalla competente autorità. Ministero della Pubblica Istruzione, tramite il proprio organo di sovrintendenza regionale.

Si effettua in orario antimeridiano per coloro che frequentano le scuole a tempo normale ed in orario pomeridiano per gli alunni delle classi o scuole con il rientro. Nel modo sopra descritto è realizzata la finalità primaria del servizio, mentre, allo scopo di sostenere iniziative didattiche ed educative della scuola, l'Unione del Logudoro, nei limiti delle risorse tecnico economiche a disposizione, potrà valutare il soddisfacimento di eventuali esigenze di trasporto scolastico per visite guidate sul territorio, per partecipazione a spettacoli teatrali, gite scolastiche, ed ogni altra iniziativa esterna, purché di carattere formativo-educativo, dietro pagamento di un corrispettivo che verrà stabilito annualmente dagli organi dell'Unione.

La gestione ed il funzionamento del servizio, sono curati e condotti mediante utilizzazione di scuolabus di proprietà dell'Unione e/o ricevuti in uso gratuito dai Comuni aderenti, con apposito personale (autisti

e assistenti) messo a disposizione dalla società e/o dai comuni associati. Qualora necessario si potrà effettuare il servizio anche mediante appalto a società private e/o convenzione con altri enti e/o società pubbliche.

Il trasporto degli alunni della scuola dell'obbligo può essere effettuato con:

a) autobus e minibus o scuolabus e miniscuolabus rispondenti alle norme dettate dalla vigente normativa di settore, immatricolati in uso proprio, a titolo di proprietà, usufrutto, patto di riservato dominio, locazione con facoltà di compera (leasing) a nome dei comuni, degli altri enti locali o loro consorzi, degli istituti scolastici pubblici e privati che dimostrino di averne titolo;

b) autobus e minibus o scuolabus e miniscuolabus e/o eventualmente automezzi rispondenti alla vigente normativa di settore, immatricolati in uso di terzi per il servizio di linea o per il servizio di noleggio con conducente a titolo di proprietà, usufrutto, patto di riservato dominio, locazione con facoltà di compera (leasing), da parte di imprese di trasporto in possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa di settore, sull'accesso alla professione di trasportatore di viaggiatori su strada;

Gli automezzi di cui ai punti a) b) possono essere utilizzati, oltre che dagli alunni della scuola dell'obbligo, anche dai bambini frequentanti la scuola dell'infanzia primaria e secondaria di 1° grado a condizione che in tal caso sia presente nel veicolo almeno un accompagnatore che dovrà garantire giornalmente, anche nei rientri pomeridiani, l'assistenza ai minori, sia durante il tragitto verso la scuola e verso casa, sia durante la salita e la discesa dallo scuolabus. L'assistente deve inoltre controllare costantemente gli alunni ed evitare qualsiasi comportamento che possa compromettere la sicurezza del trasporto o causare danni a persone e/o cose.

L'utilizzo dei predetti veicoli oltre che per il trasporto degli alunni e dei bambini dai punti di raccolta stabiliti agli istituti scolastici e viceversa è ammesso anche per le attività scolastiche ed extrascolastiche programmate e autorizzate dalle autorità scolastiche o programmate e autorizzate dai comuni o dagli altri enti locali.

- **Forma di gestione.**

La Gestione affidata alla società in house providing Logudoro Servizi Unipersonale Srl, interamente partecipata dall'Unione del Logudoro

- **Data di approvazione, durata - scadenza affidamento.**

Il contratto di servizio è stipulato per il periodo dal 01.07.2023 fino al 31.08.2024, salvo risoluzione anticipata senza oneri per l'Amministrazione.

Lo schema di contratto di servizio e la delibera di affidamento sono stati approvati in data 29.06.2023 con deliberazione dell'Assemblea Generale dei Sindaci n.11 avente ad oggetto "*Articolo 17 comma 2 del Decreto Legislativo 23 dicembre 2022 n. 201 - Approvazione Deliberazione di affidamento del servizio associato di trasporto scolastico alla Società in house Logudoro Servizi e approvazione schema contratto di servizio*".

- **Valore complessivo e su base annua del servizio affidato;**

Il corrispettivo annuale del servizio è stabilito in € 401.668,85, oltre IVA al 10% pari ad € 40.166,88, per un importo complessivo pari ad € 441.835,73, in conformità agli indirizzi sulle spese di funzionamento della società ai sensi dell'art.19 del D.Lgs 175/2016.

Il corrispettivo di cui sopra, previa verifica e autorizzazione da parte dell'Unione del Logudoro, potrà essere aggiornato annualmente tenendo conto della variazione dei prezzi determinata dall'ISTAT e

riferita all'anno precedente. Il corrispettivo è determinato in base ad apposito Piano Finanziario approvato dall'Unione per la gestione del servizio.

- **Criteri tariffari.**

Le tariffe del servizio sono determinate direttamente dai singoli comuni in quanto l'Unione dei Comuni è investito della titolarità della gestione associata ma la determinazione e la gestione delle entrate derivanti dalle utenze non sono incluse nelle sue competenze.

- **Obblighi del gestore, qualità dei servizi e obiettivi di universalità.**

Il servizio di trasporto scolastico risulta possedere le caratteristiche del servizio pubblico locale a rilevanza economica, pertanto, ai sensi del comma 20, dell'art. 34 sopra citato del D.L. 18/10/2012 n. 179, occorre dare atto delle ragioni e della sussistenza dei requisiti previsti dall'ordinamento europeo per la forma di affidamento prescelta e dei contenuti specifici degli obblighi di servizio pubblico e servizio universale, indicando le compensazioni economiche se previste.

La nozione di servizio pubblico locale a rilevanza economica, in base alle interpretazioni elaborate al riguardo dalle pronunce della Commissione europea, deve essere considerata omologa a quella comunitaria di Servizio di Interesse Generale, ove limitata all'ambito locale. Il servizio pubblico è quello che consente all'Unione di realizzare fini sociali e di promuovere lo sviluppo civile della comunità locale ai sensi dell'art. 112 del D. Lgs. 267/2000, in quanto preordinato a soddisfare i bisogni della cittadinanza indifferenziata.

Il D.L. 30 settembre 2003, n. 269, (convertito nella Legge 24 dicembre 2003 n. 350), ha modificato gli articoli 113 e 113/bis del D. Lgs. 267/2000, distinguendo fra servizi aventi rilevanza economica e servizi privi di tale rilevanza. Anche in questo caso non vi è una norma espressa che individua la nozione precisa delle due fattispecie giuridiche per cui bisogna ricorrere alle definizioni che ne hanno dato la dottrina e la giurisprudenza. In primo luogo, è opportuno riferirsi al "Libro Verde sui servizi di interesse generale" presentato il 21/05/2003, dalla Commissione europea, in cui si afferma che la distinzione tra attività economiche e non economiche ha carattere dinamico ed evolutivo, cosicché non sarebbe possibile fissare a priori un elenco definitivo dei servizi di interesse generale di natura "non economica". Sia secondo la Corte di Giustizia Europea (sentenza 22 maggio 2003, causa 18/2001), sia secondo la Corte Costituzionale (sentenza n° 272/2004), è compito del legislatore nazionale valutare circostanze e condizioni in cui il servizio viene prestato, tenendo conto, in particolare, dell'assenza di uno scopo precipuamente lucrativo, della mancata assunzione dei rischi connessi a tale attività ed anche all'eventuale finanziamento pubblico della stessa. In altri termini la differenza fra le due tipologie di servizi pubblici attiene all'impatto che l'attività può avere sull'assetto della concorrenza ed ai suoi caratteri di redditività. Deve dunque ritenersi di rilevanza economica il servizio che si innesta in un settore per il quale esiste una potenziale redditività, e quindi una competizione sul mercato e ciò ancorché siano previste forme di finanziamento pubblico, più o meno ampie, dell'attività in questione.

In tal senso il servizio di trasporto scolastico si configura come un servizio pubblico locale ed in quanto tale deve essere offerto con modalità che ne garantiscano l'accesso in condizioni di parità per tutti gli utenti e a prezzi accessibili.

L'Unione del Logudoro, mediante l'affidamento di cui trattasi nei confronti della Società Logudoro Servizi Unipersonale Srl, si impegna a garantire gli obblighi di servizio pubblico relativi al servizio di trasporto scolastico, in quanto servizio prioritario per il supporto al diritto allo studio, finalizzato a perseguire l'uguaglianza sostanziale degli studenti, come previsto dal Decreto Legislativo n. 63/2017.

Nell'ambito della propria autonomia e nel rispetto degli equilibri di bilancio, ed ove ne ravvisi la motivata necessità e vi sia un rilevante e preminente interesse pubblico ovvero il servizio debba essere erogato nei confronti di categorie di utenti particolarmente deboli e/o disagiate, può deliberare di erogare il servizio di trasporto scolastico anche a titolo gratuito. Tali prestazioni, in ogni caso, sono a titolo oneroso nei rapporti fra Unione del Logudoro e Logudoro Servizi Unipersonale srl.

- **Impatto sulla finanza dell'Ente in relazione allo svolgimento del servizio (contributi, sovvenzioni).**

La Sezione autonomie della Corte dei Conti con delibera n. 25 del 7 ottobre 2019, attraverso una ricostruzione del quadro normativo in materia costituzionalmente orientata, ha stabilito che *“nell'ambito della propria autonomia e nel rispetto degli equilibri di bilancio, ove il Comune ne ravvisi la motivata necessità e vi sia un rilevante e preminente interesse pubblico ovvero il servizio debba essere erogato nei confronti di categorie di utenti particolarmente deboli e/o disagiate, può decidere di erogare il servizio di trasporto scolastico anche gratuitamente”*. Al pari degli altri servizi scolastici (mensa, fornitura dei libri di testo ecc.), il servizio di trasporto scolastico può essere, dunque, erogato in forma gratuita, oppure con contribuzione delle famiglie, ferma restando la gratuità totale qualora già prevista a legislazione vigente.

La normativa regionale esistente consente l'erogazione di un servizio gratuito, sia in quanto non si tratta di un servizio a domanda individuale, sia perché la concorrenza di un finanziamento regionale consente di non gravare totalmente sulle casse dell'Unione.

Al riguardo, l'Amministrazione regionale ha introdotto strumenti di sostegno finanziario alle azioni che valorizzano e potenziano il diritto allo studio, che ha portato a coprire una parte consistente dei costi del servizio erogato (vedi piano economico finanziario), consentendo all'Unione e di conseguenza ai Comuni di garantire alle famiglie l'accesso al servizio in forma gratuita.

La Legge Regionale 26 settembre 2019, n. 17 *“Misure urgenti in materia di trasporto scolastico”* prevede all'art. 1 che *“1. Al fine di favorire la frequenza della scuola dell'infanzia e della scuola primaria e secondaria di primo grado e fermo restando quanto disposto dalla legge regionale 25 giugno 1984, n. 31 (Nuove norme sul diritto allo studio e sull'esercizio delle competenze delegate), gli enti locali possono determinare, con delibera motivata della Giunta comunale e purché sia rispettato l'equilibrio di bilancio, la quota di partecipazione, anche nulla, dovuta dalle famiglie per l'accesso ai servizi di trasporto scolastico.”* e, all'art. 2 che *“1. Dall'applicazione della presente legge non derivano oneri a carico del bilancio della Regione.”*

Il Decreto-Legge 29 ottobre 2019, n. 126 convertito con modificazioni dalla L. 20 dicembre 2019, n. 159 si ribadisce il principio della possibile piena gratuità del servizio, prevedendo all'art. 3 che la quota di partecipazione diretta dovuta dalle famiglie per l'accesso ai servizi di trasporto degli alunni può essere, in ragione delle condizioni della famiglia e sulla base di delibera motivata, inferiore ai costi sostenuti dall'ente locale per l'erogazione del servizio, o anche nulla, purché sia rispettato l'equilibrio di bilancio di cui all'articolo 1, commi da 819 a 826, della legge 30 dicembre 2018, n. 145.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- **Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza).**

L'Unione del Logudoro ha il potere di esercitare sull'attività della Logudoro Servizi Unipersonale S.r.l. un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi.

L'operato del Gestore e tutte le attività inerenti al servizio vengono eseguite sotto la vigilanza della Unione del Logudoro.

L'Assemblea dei Sindaci dovrà approvare, in via preventiva, tutti gli atti più rilevanti della Logudoro Servizi Unipersonale S.r.l., che non rientrino nella ordinaria amministrazione;

L'Unione del Logudoro, nell'attività di vigilanza sull'andamento dei servizi può effettuare controlli mirati al fine di accertare il rispetto degli standards operativi, anche a mezzo dei flussi informativi operati sugli archivi.

La Società Logudoro Servizi Unipersonale Srl si impegna a presentare, entro quattro mesi dalla chiusura dell'anno solare, un rendiconto delle spese sostenute oltre che di ogni dato ed informazione necessaria (elenco mezzi aggiornato, dati sugli studenti, dati sui percorsi, ecc.) al controllo del servizio espletato in termini di efficacia, efficienza ed economicità, sulla base di appositi e definiti parametri predisposti dal soggetto affidante, e/o alla rendicontazione di contributi nazionali o regionali;

La Società Logudoro Servizi Unipersonale Srl, nei termini e con le modalità previste dal Regolamento sulle società in house dell'Unione del Logudoro, si impegna a mettere a disposizione tutti i dati e le informazioni prodromiche alle successive procedure di affidamento oltre che a rendere disponibili all'ente affidante i dati acquisiti e generati nella fornitura dei servizi agli utenti, ai sensi dell'articolo 50-quater del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di affidamenti in house providing dei servizi pubblici locali, è competenza dell'Ente affidatario, il coordinamento e la verifica delle attività affidate, il controllo finanziario e gestionale, nonché lo stato di attuazione degli obiettivi, anche sotto il profilo dell'efficacia, efficienza ed economicità della gestione.

Compete all'Unione del Logudoro, il monitoraggio costante degli assetti organizzativi e gestionali del Servizio gestito in house dalla Logudoro Servizi Unipersonale S.r.l., nella prospettiva della eventuale adozione di ulteriori migliorative soluzioni, da individuarsi nel rispetto della normativa vigente in materia per le società partecipate, in particolare delle nuove disposizioni previste Decreto Legislativo 19 agosto 2016, n. 175 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica come integrato dal Decreto Legislativo 16 giugno 2017, n. 100 (G.U. 26 giugno 2017, n. 147).

Al termine di ciascun anno solare si istituirà una sessione annuale di verifica. Dovrà essere avviato e implementato inoltre un sistema di controlli di regolarità amministrativa ai sensi, dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000.

L'Unione del Logudoro inoltre può eseguire, attraverso propri incaricati, ispezioni presso i locali ove viene svolta l'attività della società, la quale mette a disposizione i dati richiesti e comunque ritenuti utili e offre la collaborazione necessaria per un'efficace verifica.

Con deliberazione dell'Assemblea dei Sindaci n.2 del 12.03.2020 è stato approvato il "Regolamento per l'esercizio del controllo analogo delle società in house providing dell'Unione del Logudoro".

Con nota n. 789 del 08.06.2023 il responsabile dell'Area Amministrativa ha inviato la relazione sul controllo analogo con indicazione dell'attività di controllo svolta:

CONTROLLO	DESCRIZIONE
Servizio Trasporto Scolastico	<p>Condotta della società in relazione alle direttive di coordinamento gestionale impartite dal Servizio. La società gestisce in maniera autonoma l'organizzazione del servizio interfacciandosi con gli istituti scolastici e gli uffici scolastici dei comuni. I percorsi vengono organizzati in base al calendario scolastico e vengono costantemente ottimizzati.</p>
	<p>Conformità della gestione del servizio alle clausole contenute nei contratti di servizio. Il servizio erogato risulta in linea di massima conforme alla gestione delle clausole contenute nel contratto di servizio salvo alcuni ritardi nella trasmissione delle informazioni e documentazione richiesta dall'Unione del Logudoro per il tramite degli uffici preposti in particolare delle rendicontazioni e delle previsioni di spesa.</p>
	<p>Implementazione Controllo di gestione finalizzato alla verifica dell'efficacia, l'efficienza e l'economicità dei servizi erogati.</p> <p>In merito all'espletamento del servizio di trasporto scolastico sono stati richiesti alla società i rendiconti delle spese sostenute, al fine di monitorare i costi in termini di efficienza ed economicità del servizio erogato. La società ha trasmesso le seguenti rendicontazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prot. n.1030 del 19.08.2022 relativo all'annualità 2021; • Prot. n.1012 del 10.08.2022 relativo al 1° trimestre 2022; • Prot. n. 1031 del 19.08.2022 relativo al 2° trimestre 2022; • Prot. n. 714 del 31.05.2023 relativo all'annualità 2022. <p>Si richiamano di seguito le comunicazioni relative all'esercizio del controllo analogo che sono state trasmesse dall'Unione alla Società via PEC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prot. n.548 del 22.04.2023 – Richiesta di informazioni e dati per l'istruttoria sull'affidamento del nuovo contratto; • Prot. n.10 del 05.01.2023 - Richiesta di integrazione proposta piano del fabbisogno del personale 2023/2025 e controlli in merito alle assunzioni effettuate nel periodo 2021/2022; • Prot. n.9 del 05.01.2023 - Previsione costo del servizio trasporto scolastico 2022/2023. Richiesta integrazioni. • Prot. n.1534 del 29.11.2022 - Sollecito riscontro nota prot. n. 1473 del 15.11.2022. • Prot. n.1473 del 15.11.2022 - Controllo analogo società in house logudoro servizi srl e richiesta atti di programmazione; • Prot. n.1328 del 17.10.2022 Assolvimento obblighi sulla trasparenza al 31.10.2022 di cui alla Delibera ANAC n. 201 del 13 aprile 2022. • Prot. n.1210 del 27.09.2022 - Sollecito dati a consuntivo su servizio di trasporto scolastico;

- Prot. n.780 del 22.06.2022 - Controllo analogo Logudoro Servizi Unipersonale Srl. *(in cui veniva trasmesso il referto dei controlli effettuati, in merito ai quali si richiedeva la regolarizzazione delle criticità riscontrate);*
- Prot. n.218 del 26.02.2022 - Servizio di trasporto scolastico 2021 Richiesta rendiconto;
- Prot. n.73 del 24.01.2022 - Relazione annuale del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- Prot. n.1615 del 03.12.2021 - Richiesta acquisizione dati per controllo analogo;
- Prot. n.1526 04.10.2021 - Richiesta informazioni vista dell'istruttoria finalizzata al rinnovo del contratto di servizio relativo al trasporto scolastico per l'annualità 2022.

Presenza di eventuali segnalazioni da parte dei dipendenti della società in merito al mancato rispetto di norme a tutela dei lavoratori ed in particolare sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Con nota trasmessa via PEC, acquisita al prot. n.60 del 20.01.2023, la Segreteria Territoriale della FP-CGIL ha richiesto un incontro per discutere l'applicazione difforme di alcuni istituti contrattuali. Con nota acquisita al prot. n.136 del 01.02.2023 la Vicesegretaria dell'Unione ha richiesto una dettagliata relazione, sulla situazione al 31.01.2023, delle ferie e ore di permesso accumulate, con relativa quantificazione economica, nonché di qualsiasi altro istituto contrattuale che possa avere una implicazione di natura finanziaria sul bilancio della società.

Presenza di eventuali reclami da parte dell'utenza in merito ad eventuali disservizi.

Non risultano pervenuti reclami all'Unione del Logudoro in merito a disservizi relativi al servizio di trasporto scolastico.

Rilevazione della customer satisfaction.

L'Unione del Logudoro con nota prot.433 del 05.04.2023 ha richiesto all'Istituto Comprensivo Statale di Ozieri, di voler comunicare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi dalla società, fornendo ogni altra informazione (es. tempestività e flessibilità nell'accoglimento delle richieste, semplicità nelle comunicazioni, gentilezza e disponibilità degli operatori, criticità rilevate, ecc.) o suggerimento che possa rivelarsi utile nel miglioramento della qualità del servizio. L'Istituto ha avviato un'indagine conoscitiva, comprendente la formulazione di un questionario rivolto alle famiglie ed al personale scolastico. Ad oggi non è pervenuto alcun riscontro.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

- **Dati identificativi;**

Logudoro Servizi Unipersonale srl, società a totale partecipazione pubblica dell'Unione dei Comuni del Logudoro, con sede in Via De Gasperi n.98 a Ozieri (SS), Codice Fiscale, Partita IVA e numero iscrizione a Registro Imprese di Sassari N.02372360905.

- **Oggetto sociale;**

La Società ha per oggetto la gestione dei servizi pubblici di titolarità dell'Unione del Logudoro e afferenti le collettività riconducibili ai Comuni aderenti all'Unione del Logudoro.

A titolo di esempio ma non esaustivo, la società ha per oggetto:

- gestione dei servizi di igiene ambientale;
- gestione del servizio di trasporto su scuolabus;

Pertanto, senza che ciò determini la modifica dell'oggetto sociale, potrà compiere ogni altro servizio pubblico che venga affidato "In House" alla società a seguito di deliberazione dell'assemblea dell'Unione dei Comuni del Logudoro, socio unico della società.

La Società potrà inoltre compiere tutte le operazioni imprenditoriali e commerciali, ritenute necessarie ed utili al raggiungimento dello scopo sociale, compresa l'assunzione di partecipazioni in altre società aventi oggetto analogo, affine o connesso al proprio, l'assunzione di finanziamenti sotto qualsiasi forma stipulati ivi inclusi il leasing e il project financing con banche ed altri soggetti finanziatori ed il rilascio di garanzie reali e non comprese, comprese fidejussioni, lettere di manleva e garanzia, avalli; con la precisazione che tali ulteriori attività non possono essere considerate come attività proprie, bensì come attività connesse e strumentali a migliore svolgimento dell'ordinaria attività sociale per una più proficua realizzazione economica della stessa.

L'assunzione di partecipazioni in altre società potrà avvenire solo compatibilmente con le norme di affidamento "In House" dei servizi alla società.

In ogni caso, oltre l'ottanta per cento del fatturato deve essere effettuato nello svolgimento dei compiti e dei servizi affidati alla società dall'Unione dei Comuni del Logudoro. Nei limiti di legge e di Statuto, potrà svolgere attività e servizi per conto di persone fisiche e giuridiche ed enti, pubblici e privati, purchè tali attività complessivamente considerate siano residuali rispetto all'attività prevalente da svolgere a favore del socio unico. La produzione ulteriore rispetto a tale limite di fatturato, che può essere rivolta anche a finalità diverse dalla predetta attività principale purché rientranti nell'oggetto sociale, è consentita solo a condizione che permetta di conseguire economie di scala o recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società. Restano peraltro escluse le c.d. attività riservate per legge.

- **Tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata).**

La società Logudoro Servizi Unipersonale srl, partecipata interamente dall'Unione dei Comuni del Logudoro, è da ritenere inquadrata come partecipata fra la tipologia di società soggetta a controllo analogo. L'affidamento diretto attualmente in essere ha una scadenza fissata al 31.08.2024.

- **N. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società.**

L'Unione dei Comuni del Logudoro detiene l'intera quota del capitale sociale (pari a euro 10.000) e dell'intero Patrimonio Netto, pari a euro 150.712, determinato dagli utili conseguiti e accantonati negli esercizi dal 2010 al 2022.

Da ciò deriva che la partecipazione iniziale (euro 10.000) ha assunto un valore pari a euro 150.712.

- **Numero amministratori e/o sindaci nominati dal Comune;**

L'Unione dei Comuni del Logudoro, socio unico della società, ha provveduto alla nomina di n.1 Amministratore Unico e n.1 Revisore / Sindaco Unico.

- **Riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016;**

La società Logudoro Servizi Unipersonale srl non è riconducibile ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016.

- **Benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi;**

L'affidamento "In house" alla Logudoro Servizi Unipersonale srl ha determinato notevoli benefici alla collettività per cui si ritiene ottimale la forma di gestione prescelta. La qualità del servizio è avallata da un sistema omogeneo di gestione, favorito dall'elevata professionalità ed esperienza degli operatori impiegati (Autisti e Assistenti) che si rivelano sempre in grado di soddisfare le esigenze dell'utenza.

La gestione associata per il tramite della Logudoro Servizi Unipersonale srl ha permesso all'Unione dei Comuni del Logudoro di beneficiare di trasferimenti, a titolo di contributo straordinario, da parte della Regione Sardegna e finalizzati ad incentivare il trasporto scolastico soprattutto nei centri interessati a continue soppressioni di scuole dell'obbligo.

L'affidamento "In house" ha permesso, fin dal 2013, di mantenere costanti e senza aumenti i trasferimenti a titolo di corrispettivo e in controtendenza rispetto a quanto avviene negli affidamenti in appalto. Per quanto sopra si ritiene che l'affidamento "In house", grazie alla maggiore velocità di adattamento della società alle mutevoli esigenze dell'ente affidatario, si sia rivelato conveniente a vantaggio della finanza pubblica, che non è mai dovuta intervenire per sopperire a maggiori oneri di gestione, sia sugli utenti del servizio che non hanno dovuto sostenere oneri aggiuntivi a titolo di tariffa.

Per quanto attiene la valutazione dei benefici per la collettività, l'analisi del confronto comparativo mette in evidenza che la soluzione della gestione in house garantisce obiettivi di

- *universalità e socialità,*
- *di efficienza,*
- *di economicità*
- *di qualità del servizio,*
- *ottimale impiego delle risorse pubbliche.*

In particolare la soluzione dell'affidamento in house consente il raggiungimento degli obiettivi di universalità e socialità :

- *l'uguaglianza di comportamento* nei confronti degli utenti a prescindere dalle situazioni e dal grado di redditività economica;
- *l'imparzialità in termini di accessibilità fisica ed economica* alla fruizione dei servizi, soggetta a verifiche e monitoraggi sugli standard qualitativi;
- *la continuità dell'erogazione delle prestazioni*, in particolare in ragione di garanzia di svolgimento del trasporto ai fini della garanzia di fruizione dei servizi scolastici

- **Requisiti per l'affidamento in house**

L'affidamento in house della gestione dell'Ippodromo di Chilivani risulta una soluzione praticabile in quanto il Comune di Ozieri è socio unico della società Prometeo srl, la quale risulta in possesso dei requisiti prescritti dalla normativa vigente (in particolare Codice Contratti Pubblici - D. Lgs 50/2016 e TUSP – D.Lgs 175/2016) per risultare affidataria del servizio, in quanto soddisfa le seguenti condizioni:

- *Totale partecipazione pubblica;*
- *Sussistenza dei requisiti del controllo analogo;*
- *Oltre l'80% dell'attività della persona giuridica controllata è effettuata nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall'amministrazione aggiudicatrice controllante.*

- **Percentuale di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività**

Come disposto nello statuto sociale, oltre l'ottanta per cento del fatturato deve essere effettuato nello svolgimento dei compiti e dei servizi affidati alla società dall'Unione dei Comuni del Logudoro. Nei limiti di legge e di Statuto, potrà svolgere attività e servizi per conto di persone fisiche e giuridiche ed enti, pubblici e privati, purchè tali attività complessivamente considerate siano residuali rispetto all'attività prevalente da svolgere a favore del socio unico. La produzione ulteriore rispetto a tale limite di fatturato, che può essere rivolta anche a finalità diverse dalla predetta attività principale purché rientranti nell'oggetto sociale, è consentita solo a condizione che permetta di conseguire economie di scala o recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società.

Tenendo conto delle prestazioni di servizi di trasporto su scuolabus relative all'ultimo bilancio approvato (2022) si rileva la seguente situazione:

Importo Totale Prestazione di servizi (*)	Importo Prestazioni a favore dell'ente (*)	Importo Prestazioni a favore di terzi (*)	% Prestazioni v/ente
401.668,85	401.668,85	0,00	100%

(*) *Importi espressi in euro*

- **Risultati economici di pertinenza dell'Ente nell'ultimo triennio.**

Nell'ultimo triennio, come emerge dai bilanci approvati, la gestione "In house" ha determinato i seguenti risultati economici:

Anno	Risultato Economico	Importo
2020	Utile di esercizio	21.868,00
2021	Utile di esercizio	16.097,00
2022	Utile di esercizio	15.666,00

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Indicare:

- **Costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo 2022 (nell'ultimo triennio);**

COSTO PRO CAPITE (€ /Abitante * anno)			
Anno	Costo Totale	Abitanti	Costo pro capite
2022	401.668,85	18.031	22,77
2021	401.668,85		
2020*	322.418,85		

(*) Ridotto per emergenza COVID

- **Costi complessivi di competenza del servizio 2022;**

DESCRIZIONE	TOTALE
Acquisto di beni	462,77
Variazione Rimanenze	0,00
Acquisto di servizi	4.486,00
Gestione mezzi	59.323,08
Prestazioni lavoro non dipendente	22.521,35
Spese Amministrative, comm.li e di rappresentanza	0
Godimento beni di terzi	375,00
Personale dipendente	291.024,58
Oneri diversi di gestione	1.025,82
Oneri finanziari	637,15
Oneri straordinari	0,00
Ammortamenti	0,00
Svalutazioni	0,00
TOTALI	379.855,75

(Dati bilancio 2022 forniti da Logudoro Servizi srl)

- **Ricavi di competenza dal servizio 2022**

DESCRIZIONE	TOTALE
Prestazioni di servizi	401.668,85
Altri ricavi e proventi	0,00
	401.668,85

- **Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;**

Al gestore non è richiesto, dal contratto di servizio, l'effettuazione di investimenti.

- **N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;**

Per l'erogazione del servizio la società si avvale di personale a cui applica:

- il CCNL Fise per gli autisti;
- il CCNL Autorimesse e Autonoleggio per le assistenti.

Il personale addetto viene correttamente inquadrato, secondo la mansione richiesta, nei vari livelli retributivi.

Prendendo a base la situazione 2022 il numero di addetti era pari a 22, di cui:

- n.11 autisti;
- n.11 assistenti scuolabus.

Considerata la stagionalità del servizio di trasporto scolastico e tenendo conto dei tempi giornalieri dell'attività, i contratti di lavoro sono stipulati part time.

Come risulta dai dati esposti, il costo complessivo riferito al personale dipendente è pari a euro 291.024,58, corrispondente a un costo unitari di euro 13.228,39.

- **Tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato.**

Le tariffe del servizio sono determinate direttamente dai singoli comuni in quanto l'Unione dei Comuni è investito della titolarità della gestione associata ma la determinazione e la gestione delle entrate derivanti dalle utenze non sono incluse nelle sue competenze.

- **Situazione relativa all'equilibrio economico: i principali indicatori che possono essere presi in considerazione sono, ad esempio, i seguenti: EBITDA - Earnings Before Interests Taxes Depreciation and Amortization; EBIT - Earnings Before Interests and Taxes; Utile ante imposte;**

Utile netto; Utili netti cumulati; ROI- Return On Investment; ROS - Return On Sale; ROE - Return On Equity; Incidenza dei costi generali o indiretti; DSCR - Debt Service Coverage Ratio;

Per quanto attiene all'equilibrio economico si riporta quanto emerge dalla Relazione sul Governo Societario allegata al Bilancio 2022.

- **Indicatori della situazione economica**

Per situazione economica di un'impresa si intende la sua capacità o attitudine a remunerare in misura congrua il capitale proprio impiegato nei processi produttivi, ossia il capitale ad essa vincolato a titolo di pieno rischio. Gli indici in questione hanno quindi per oggetto la redditività aziendale e i fattori che la determinano.

INDICE	31/12/2022
ROE (%)	11,60%
ROI (%)	2,20%
ROS (%)	1,28%
Ebit	36.081,42
Incidenza OF (%)	0,09%

Evidenziamo anzitutto il **ROE (Return On Equity)** che è misurato dal rapporto tra il risultato netto dell'esercizio che esprime il risultato economico di tutte le operazioni di gestione del periodo considerato, e il capitale netto: indica quindi, quante unità di utile netto produce l'impresa per ogni 100 unità di mezzi propri investiti. Il ROE consente di apprezzare l'economicità complessiva della gestione svolta nell'esercizio nonché di valutare se l'investimento nell'impresa è, a parità di rischio, più o meno conveniente rispetto ad investimenti alternativi: in particolare, un'impresa, per poter attrarre nuovo capitale di rischio, dovrebbe fornire un ROE superiore ai tassi di rendimenti di investimenti alternativi.

Per quanto concerne il **ROI (Return On Investment)** questo è calcolato come rapporto tra il reddito operativo e il capitale investito ed indica la redditività e l'efficienza economica della gestione caratteristica a prescindere dalle fonti utilizzate: esprime, cioè, quanto rende il capitale investito in quell'azienda. Esprime, pertanto, il rendimento dell'investimento effettuato nell'attività tipica dell'azienda.

Troviamo quindi il **ROS (Return On Sales)** che è dato dal rapporto tra il reddito operativo e i ricavi netti di vendita. E' quell'indice che fornisce indicazioni utili circa la redditività delle vendite, ossia quanta parte del risultato della gestione caratteristica scaturisce dal volume delle vendite effettuate.

EBIT, che deriva dall'espressione Earnings Before Interests and Taxes, costituisce il risultato operativo dell'impresa prima delle imposte e delle tasse ed esprime il reddito che l'azienda è in grado di generare prima della remunerazione del capitale, comprendendo con questo termine sia il capitale di terzi (indebitamento) sia il capitale proprio (patrimonio netto). Rappresenta uno dei principali indicatori della redditività della gestione tipica di un'azienda.

L'incidenza degli oneri finanziari sul fatturato si calcola effettuando il rapporto tra oneri finanziari e ricavi di vendita e viene utilizzato per misurare quanta ricchezza lorda, pari ai ri-

cavi di vendita, creata dall'impresa viene assorbita dal costo dell'indebitamento subito dalla stessa.

- **Situazione relativa all'equilibrio finanziario: è auspicabile al riguardo la costruzione ed il monitoraggio di un rendiconto finanziario prospettico o comunque di una adeguata misura del cash flow del servizio.**

Per quanto attiene all'equilibrio finanziario si riporta quanto emerge dalla Relazione sul Governo Societario allegata al Bilancio 2022.

- **Indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria**

Gli indicatori in questione forniscono una valutazione circa la solidità patrimoniale e finanziaria dell'impresa.

INDICE	31/12/2022
Indice di struttura secco	0,74
Indice di struttura allargato	3,74
Indice di rigidità degli impieghi	0,12
Indice di indebitamento	0,10
Indice di disponibilità	1,63

Informazioni utili sugli indici

L'**indice di struttura secco** è dato dal rapporto tra il patrimonio netto e le immobilizzazioni. Questo indice considera al numeratore le fonti di finanziamento interne ed esprime la capacità dell'azienda di autofinanziare le immobilizzazioni tecniche e finanziarie.

L'**indice di struttura allargato** è dato dal rapporto tra la somma dei mezzi propri e le passività consolidate da una parte e le attività immobilizzate dall'altra. Esprime la misura in cui le fonti di finanziamento permanenti e a medio/lungo termine coprono il fabbisogno finanziario originato dagli investimenti di medio/lungo periodo.

L'**indice di rigidità degli impieghi** si determina attraverso il rapporto tra l'attivo immobilizzato ed il totale degli impieghi ed esprime il peso degli impieghi a lungo ciclo di ritorno monetario sul capitale investito. Questo indice fornisce indicazioni sul grado di rigidità (o di liquidità) del capitale investito nell'azienda, attraverso il peso, rispetto al capitale investito, delle immobilizzazioni nette (o, in alternativa, e del capitale circolante lordo).

L'**indice di indebitamento** è dato dal rapporto tra il capitale netto ed i mezzi di terzi acquisiti dall'impresa (passivo corrente e passivo consolidato) ed esprime il grado di dipendenza dell'impresa dai terzi. L'indice così calcolato mette in evidenza la proporzione esistente tra i finanziamenti attinti con vincolo di credito e quelli attinti con vincolo di capitale proprio.

L'**indice di disponibilità** è dato dal rapporto esistente tra le attività di breve termine e le passività di breve termine e mi consente di apprezzare la capacità dell'impresa di far fronte agli impegni assunti nel breve periodo in modo tempestivo ed economico, utilizzando i flussi monetari generati dal realizzo delle attività a breve. Un valore superiore a 1 esprime un equilibrio finanziario di breve termine.

Agli indicatori di cui sopra si rilevano, relativamente al confronto fra il contratto di servizio e i risultati raggiunti, i seguenti risultati:

	Costo pro capite	Costi complessivi	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza ente	PEF - confronto
Contratto di servizio	Non definito	Entro i limiti di cui all' art.17 del contratto.	-----	Almeno l'80% derivanti da prestazioni a favore dell'ente	In numero sufficiente ad assicurare il servizio.	Entro i limiti di cui all' art.17 del contratto	
Risultati raggiunti		Entro i limiti di cui all' art.17 del contratto.	-----	Almeno l'80% derivanti da prestazioni a favore dell'ente	In numero sufficiente ad assicurare il servizio	Entro i limiti di cui all' art.17 del contratto	
Scostamento	Nessuno	Nessuno		Nessuno	Nessuno	Nessuno	

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Vengono riportati agli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico, indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy per il servizio di trasporto scolastico.

INDICATORI DI QUALITA' Linee Guida dettate con decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy			
Descrizione	Tipologia indicatore	Trasporto Scolastico	Descrizione
Qualità contrattuale			
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI	Il servizio da parte degli utenti è richiesto direttamente ai singoli comuni sulla base di scadenze definite e apposita modulistica. Il gestore attiva il servizio con l'avvio dell'anno scolastico.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI	Il servizio viene attivato con procedura immediata all'avvio dell'anno scolastico.
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI	Richieste di variazione o cessazione vengono assolve entro le 24 ore
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI	Il servizio viene attivato con procedura immediata all'avvio dell'anno scolastico.
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI	Entro le 24 ore

Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI	Entro le 24 ore
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per dis-servizi	quantitativo	Si	Entro le 24 ore
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si	Pulizia degli scuolabus programmata a cadenza settimanale.
Carta dei servizi	qualitativo	Si	In fase di pubblicazione non ancora ultimata
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si	Il servizio di trasporto scolastico è gratuito.
Qualità tecnica			
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si	All'avvio dell'anno scolastico, previa acquisizione nei termini dei nominativi degli utenti da trasportare, viene elaborato il piano dei trasporti scolastici per ciascun anno scolastico.
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si	Il gestore trasmette periodicamente il numero dei mezzi a disposizione e provvede al suo aggiornamento.
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si	E' assicurata la manutenzione ordinaria degli scuolabus. I controlli periodici sono stabiliti all'avvio e al termine di ciascun anno scolastico e in occasione delle revisioni periodiche obbligatorie.
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si	Tutte le operazioni eseguite vengono nel rispetto delle norme in materia di sicurezza del servizio
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si	Vengono rispettate le norme e le procedure per favorire l'accesso al servizio agli utenti disabili. Compatibilmente con l'organizzazione complessiva del servizio vengono assicurati servizi "ad hoc" a favore di alunni disabili.
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	Il servizio è assicurato gratuitamente a favore degli aventi diritto per cui non si è reso necessario definire particolari agevolazioni tariffarie.

Accessi riservati	quantitativo	Si	
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente	

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico (qualità)	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione e dell'utenza
Contratto di servizio	Il contratto prevede gli obblighi a cui il gestore deve dare attuazione.	Il servizio deve essere assicurato con mezzi e personale idoneo a garantire un servizio efficiente ed efficace.	Il servizio deve essere erogato nel rispetto della normativa vigente in materia di trasporto scolastico e senza interruzioni.	Il servizio deve essere assicurato fin dall'avvio dell'anno scolastico e organizzato nel rispetto degli orari delle scuole.	Il servizio deve essere assicurato a favore degli utenti ammessi da parte dei singoli comuni e comunicati, nei termini, al gestore	Si è provveduto ad effettuare un'indagine sull'utenza ma non è pervenuto un numero di risposte tale da definire il grado di soddisfazione.
Benchmark (altri)						
Risultati raggiunti	Il gestore da attuazione a quanto richiesto nel contratto di servizio	Il servizio è assicurato con mezzi e personale idoneo a garantire un servizio efficiente ed efficace.	Il servizio è erogato nel rispetto della normativa vigente in materia di trasporto scolastico e senza interruzioni.	Il servizio è assicurato fin dall'avvio dell'anno scolastico e organizzato nel rispetto degli orari delle scuole.	Il servizio è assicurato a favore degli utenti ammessi da parte dei singoli comuni e comunicati, nei termini, al gestore	Si è provveduto ad effettuare un'indagine sull'utenza ma non è pervenuto un numero di risposte tale da definire il grado di soddisfazione
Scostamento	Nessuno	Nessuno	Nessuno	Nessuno	Nessuno	Nessuno

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Per quanto attiene agli obblighi previsti dal contratto di servizio a carico del gestore, è utile richiamare quanto riportato nelle precedenti sezioni in merito alle attività svolte.

I dati indicati evidenziano i vantaggi della gestione in house providing del servizio associato di trasporto scolastico rispetto all'interesse generale e per la collettività in quanto garantisce una attenzione nell'accesso ai servizi ed il perseguimento degli obiettivi di:

- universalità e socialità,
- di efficienza,
- di economicità
- di qualità del servizio,
- ottimale impiego delle risorse pubbliche.

	Accessibilità al servizio (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)	Impatto sulla finanza pubblica	Piano degli investimenti
Contratto di servizio	Il servizio deve essere assicurato a favore degli alunni, come individuati nell'art.5 del contratto di servizio	Il servizio deve essere assicurato in tutti i comuni appartenenti all'Unione del Logudoro	Il servizio è ammesso anche per le attività scolastiche ed extra scolastiche programmate dalle autorità scolastiche, comuni e altri enti.	Il servizio deve essere svolto nel rispetto della normativa ambientale	Il servizio è assicurato entro i limiti finanziari stabiliti all'art.17 del Contratto di servizio.	Nei limiti dei piani di investimento o approvati dall'ente proprietario .
Risultati raggiunti	Il servizio è assicurato a favore degli alunni, come individuati nell'art.5 del contratto di servizio	Il servizio è assicurato in tutti i comuni appartenenti all'Unione del Logudoro	Il servizio è ammesso anche per le attività scolastiche ed extra scolastiche programmate dalle autorità scolastiche, comuni e altri enti.	Il servizio è svolto nel rispetto della normativa ambientale	Il servizio è assicurato entro i limiti finanziari stabiliti all'art.17 del Contratto di servizio.	Nei limiti dei piani di investimento o approvati dall'ente proprietario .
Scostamento	<i>Nessuno</i>	<i>Nessuno</i>	<i>Nessuno</i>	<i>Nessuno</i>	<i>Nessuno</i>	<i>Nessuno</i>

6. VINCOLI

In relazione alla gestione del servizio di trasporto scolastico esistono dei vincoli legislativi che impongono modalità di erogazione del servizio e che, pertanto, incidono sull'economicità e sulla sostenibilità finanziaria. A tal fine si richiama:

NORMATIVA NAZIONALE SETTORIALE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

- Legge Regionale 25 giugno 1984, n. 31 “*Nuove norme sul diritto allo studio e sull'esercizio delle competenze delegate*”;
- D. Lgs. 30 aprile 1992 n. 285 e ss.mm.ii. (Codice della strada);
- Decreto Ministeriale 31 gennaio 1997 e Circolare Ministero dei Trasporti 11 marzo 1997, n.23;

- D.M. 20/12/1991 n. 448;
- Circolare Ministero Infrastrutture e Trasporti n. 2 del 02/12/2011;
- Art.1 commi 180 e 181 della Legge 13 luglio 2015, n. 107 Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti;
- Art. 5 del Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 63 *“Effettività del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni, in relazione ai servizi alla persona, con particolare riferimento alle condizioni di disagio e ai servizi strumentali, nonché potenziamento della carta dello studente, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera f), della legge 13 luglio 2015, n. 107”*;
- D.P.C.M. 11 luglio 2018 *“Individuazione delle categorie merceologiche, ai sensi dell'articolo 9, comma 3, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 luglio 2014, n. 89”*;
- Legge 104/1992 *“Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate”*.

Una rilevante incidenza sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali è esercitata da vincoli determinati dalla carenza di scuole in alcuni comuni appartenenti all'ente.

Da tale fatto deriva il sostenimento di rilevanti oneri di trasporto, per le lunghe percorrenze da coprire, in un settore fortemente interessato agli aumenti del costo del carburante e dei costi di manutenzione.

Nella tabella si rappresentano i principali effetti derivanti dai vincoli tecnici e tecnologici:

Vincolo tecnico/ tecnologico	Effetti sulla economicità del servizio	Effetti sulla sostenibilità finanziaria	Effetti sulle modalità di erogazione	Impatto sull'utenza	
Mancanza di scuole in alcuni comuni appartenenti all'Unione dei Comuni.	Aumento dei costi di trasporto	Aumento delle risorse derivanti dal fondo unico e dai trasferimenti regionali per assicurare il servizio.	Aumento dei tempi di percorrenza nelle tratte casa/scuola e scuola/casa	Aumento dei tempi di permanenza sugli scuolabus.	

7. CONSIDERAZIONI FINALI

Esprimere considerazioni finali in merito:

- alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;

Il servizio risulta gestito nel rispetto delle norme di legge in materia di trasporto scolastico e assolve in maniera corretta agli obblighi contrattuali.

- alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;

La gestione del servizio risulta improntata ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa e, a dimostrazione di ciò, si evidenzia che:

1) il servizio non è mai stato interessato a contestazioni da parte degli utenti e non sono state segnalate carenze sulla programmazione complessiva e ha dimostrato una buona efficienza adattandosi anche a mutate esigenze durante l'anno scolastico;

2) il servizio soddisfa pienamente le esigenze della collettività;

3) il servizio è svolto, visti anche i confronti con realtà simili, col minor dispendio di risorse finanziarie senza trascurare la qualità delle prestazioni.

- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale;

La gestione del servizio non ha, finora, determinato conseguenze sugli equilibri di bilancio dell'Unione dei Comuni considerato che la società ha sempre rispettato i vincoli economico/finanziari stabiliti nel contratto di servizio anche quando il servizio è stato adattato, rispetto al progetto di gestione, alle mutevoli esigenze della collettività.

- alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

L'affidamento "In house" alla società, in alternativa all'appalto, si è sempre rivelato ottimale anche quando si sono rese necessarie modifiche, alternative ed innovazioni nelle modalità di erogazione e/o gestione. Tali evenienze che si sono già verificate (es. nel periodo COVID) hanno permesso di constatare che le modifiche gestionali, rispetto a quanto avviene nei contratti d'appalto, sono state adottate senza integrazioni dei corrispettivi pattuiti e senza alcun onere aggiuntivo a carico del bilancio dell'ente.

Per tale rilievo si ritiene che la caratteristica dell'affidamento "In house", che la rende molto adattabile alle mutate esigenze, possa determinare gli stessi effetti anche in prospettiva futura.