



COMUNE DI SANT'ANNA ARRESI
PROVINCIA SUD SARDEGNA

Regolamento per l'utilizzo della messaggistica istantanea WhatsApp “Sant'Anna Arresi informa”.

Approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 11 del 29-06-2021

Articolo 1

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune di Sant'Anna Arresi mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano ricevere notizie e informazioni relative al territorio comunale. Le notizie diffuse attraverso questo canale gestito dal Comune sono quelle di interesse pubblico, come informazioni su eventi, bandi pubblici, scadenze, allerta meteo, emergenze, comunicazioni dell'amministrazione, disservizi improvvisi e temporanei.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

Articolo 2

FINALITA'

Il Comune di Sant'Anna Arresi con l'attivazione del servizio WhatsApp intende fornire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese.

Articolo 3

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO WHATSAPP "Sant'Anna Arresi informa"

1. Accessibilità

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

2. Tipologia di accesso e gestione della sicurezza

L'accesso è libero e gratuito ed è fruibile tramite tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio WhatsApp. Per accedere al servizio WhatsApp "Sant'Anna Arresi informa" occorre seguire i passaggi indicati nel corrispondente articolo.

Articolo 4

COMUNICAZIONE

Tutte le informazioni su come accedere al servizio dovranno essere pubblicate sul sito istituzionale del Comune: <https://www.comune.santannaarresi.ca.it>

Articolo 5

MODALITA' D'ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio WhatsApp "Sant'Anna Arresi informa"; con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Sant'Anna Arresi a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news ed informazioni di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Articolo 6

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Accesso al servizio:

- consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, viabilità, eventi, emergenze.
- i messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti degli altri iscritti al servizio, né l'elenco degli iscritti e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere al messaggio per domande o comunicazioni.
- le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Articolo 7

MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- salvare il numero telefonico +39 3357728689 nella rubrica del proprio cellulare.

- inviare un messaggio WhatsApp a tale numero con il testo “Iscrivimi nome e cognome”.
- il comune di Sant’Anna Arresi si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora le circostanze dovessero presentarsi.
- con l’invio del messaggio, il titolare dell’utenza telefonica fornisce il proprio assenso all’attivazione del servizio da parte del Comune di Sant’Anna Arresi e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell’Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale. Con l’invio del messaggio di iscrizione, l’utente dichiara di aver letto e accettato il presente regolamento e autorizza il Comune di Sant’Anna Arresi a trasmettere informazioni tramite WhatsApp. A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast.

Articolo 8

CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "cancellami".

Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell’utente verrà cancellato dall’archivio

Articolo 9

INFORMATIVA PER L’UTENTE

L’utente s’impegna ad utilizzare il servizio WhatsApp “Sant’Anna Arresi informa” nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l’utilizzo della piattaforma WhatsApp e sue relative regolamentazioni.

L’utente s’impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all’utenza del servizio WhatsApp “Sant’Anna Arresi informa”
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d’autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali;
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall’uso del servizio;
- sollevare l’Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell’ambito del servizio WhatsApp “Sant’Anna Arresi informa”.

Articolo 10

VIOLAZIONI

Qualora, durante l’erogazione del servizio WhatsApp “Sant’Anna Arresi informa”, l’utente non osservi le condizioni d’uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato. Il Comune di Sant’Anna Arresi declina ogni responsabilità per qualsiasi evento, subito o arrecato a terzi, derivante dall’utilizzo di terminali o connessioni nell’ambito dell’utilizzo del servizio WhatsApp “Sant’Anna Arresi Informati”

Il Comune di Sant’Anna Arresi declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall’informazione erogata tramite il servizio WhatsApp “Sant’Anna Arresi”

Articolo 11 – TUTELA DEI DATI PERSONALI - Regolamento UE 2016/679 (in sigla RGPD)

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Sant’Anna Arresi. I dati saranno trattati esclusivamente per l’esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune, denominato “Sant’Anna Arresi informa”. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all’operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l’utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l’accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l’iscritto può far valere i diritti previsti dal Regolamento Europeo UE 2016/679. L’iscrizione al servizio “Sant’Anna Arresi informa”, da parte dell’utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul

trattamento dei dati personali.

Articolo 12

NORMA DI RINVIO

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.