

INFORMAZIONI PERSONALI


ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Puggioni Serena



Nazionalità Italiana

17/07/2017–alla data attuale

Fidelity Manager

Co.Ar.Sa. srl, Sanluri (Italia)

- Responsabile "progetto carrozzia" per le filiali di Sassari, Oristano, Sanluri e Iglesias
- Gestione della rete officine Groupauto, Bosch, Magneti Marelli (gestionali, banche dati, fatturati, nuovi accordi)
- Assistenza tecnica sui software in uso presso le officine di rete e non
- Organizzazione e gestione dei corsi di formazione
- Organizzazione eventi
- Gestione dei rapporti con i fornitori e l'Azienda
- Gestione degli agenti sul territorio

07/2017–07/2017

Progettista bandi RAS

Crea 121, Cagliari (Italia)

- Progettazione aziendale legata ai bandi RAS attualmente approvati
- Stesura business plan

01/05/2016–alla data attuale

Organizzazione e gestione laboratori per turisti stranieri

Sardegna

- Gestione contatti clienti stranieri (attraverso piattaforme dedicate o contatto diretto)
- Organizzazione transfer
- Organizzazione location laboratori
- Gestione laboratori

01/12/2013–30/11/2015

Tecnico amministrativo

Cooperativa sociale Adalia, Cabras (Italia)

- Gestione dei rapporti con le pubbliche amministrazioni
- Redazione documenti contabili
- Fatturazione
- Prima Nota
- Stesura e rendicontazione progetti regionali
- Gestione amministrativa dei progetti comunali di pubblica utilità

20/01/2014–30/06/2014

Project Manager

Cooperativa sociale Sinnos, Simaxis (Italia)

- Progettazione e rendicontazione RAS
- Progettazione e rendicontazione Bandi nazionali
- Progettazione e rendicontazione Bandi UE
- Organizzazione eventi
- Fund Raising da Istituzioni e privati
- Supporto amministrativo e finanziario

02/12/2013–31/12/2015

Tecnico amministrativo

Consortio Koinè, Cabras (Italia)

- Progettazione gare d'appalto Servizi Socio-Assistenziali
- Progettazione e rendicontazione Bandi UE
- Redazione Prima Nota
- Registrazione fatture
- Amministrazione e contabilità generale
- Interfaccia tra Ente pubblico e cooperative consorziate
- Supporto Centro Diurno pazienti affetti da disturbi psico-fisici

03/06/2013–30/11/2013

Tirocinio di reinserimento lavorativo_Area Finanziaria e Progettazione

Comune di Narbolia, Narbolia (Italia)

- Rendiconto fase Back bando regionale Master & Back
- Rendiconto Progetto Leonardo daVinci
- Progettazione Avviso regionale Lav...Ora
- Redazione documenti amministrativi ufficio progettazione
- Gestione Mandati, reversali

03/02/2012–20/06/2012

Assistente personale del Direttore Amministrativo

Weatherglaze Group, Gorey, Irlanda

- Gestione della corrispondenza e delle chiamate
- Preparazione di report gestionali
- Preparazione e ottimizzazione dell'agenda

06/06/2011–06/12/2011

Collaborazione Area Rendicontazione dei progetti di cooperazione internazionale
CIAI_Centro Italiano Aiuti all'Infanzia, Milano (Italia)

- Progettazione di linee guida per la rendicontazione dei progetti di cooperazione internazionale
- Audit dei rendiconti finanziari di progetto
- Rendicontazione progetti di cooperazione finanziati da Partner nazionali
- Gestione del budget dei progetti finanziati dalla Commissione Europea
- Rendicontazione Progetti sponsorizzati dalla Commissione Europea
- Calcolo degli indicatori di performance

11/2010

Collaborazione nel Progetto di consulenza: "Benchmarking delle principali Organizzazioni Non Profit in Lombardia"

S.D.A. Bocconi, Milano (Italia)

- Analisi dei budget e riclassificazione dei rendiconti finanziari delle Organizzazioni Non Profit
- Analisi quantitative dei dati e definizione dei dati analitici
- Preparazione PP

- 04/09/2010–30/05/2011 **Stage – Public Management & Policy Area**
S.D.A. Bocconi, Milano (Italia)
- Disegno e sviluppo di un database e questionari per l'analisi dei dati sulle fondazioni bancarie
 - Analisi empirica delle strategie e dei principali strumenti utilizzati dalle ONP
 - Analisi dei rapporti annuali e studio dei nuovi indicatori di performance
 - Progettazione Europea e analisi procedure
- 22/10/2009–20/01/2010 **Impiegata presso SORGENIA_Colloquia Multimedia s.p.a.**
Colloquia Multimedia s.p.a., Milano (Italia)
- Assistenza PMI attraverso servizi inbound
 - Gestione amministrativa delle richieste del cliente (gestione dei clienti debitori, fatturazione)
- 02/02/2009–14/05/2009 **Impiegata Assistenza e consulenza assicurativa**
Europ Assistance, Milano (Italia)
- Gestione delle pratiche assicurative stipulate dalle sedi aziendali
 - Assistenza al cliente attraverso servizi inbound
- 20/10/2004–30/06/2005 **Mascherina teatrale**
Teatro Quirino Vittorio Gassman, Roma (Italia)
- Organizzazione di entrata e uscita degli spettatori
 - Gestione del pubblico
 - Attività amministrativa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/2010–01/2011 **Master II livello in Management delle Imprese Sociali, Non Profit e Cooperative**
S.D.A. Bocconi, Milano (Italia)
- Economia aziendale
 - Economia Politica
 - Organizzazione aziendale
 - Nozioni giuridico-istituzionali
 - Corporate Governance
 - Marketing, Comunicazione e Fund Raising
 - Controllo di gestione
 - Gestione finanziaria e finanza sostenibile
 - Strategia
 - Bilancio e Aspetti fiscali
 - Cultura organizzativa e Gestione delle Risorse Umane
 - Progettazione Europea
 - Regolazioni tra le Amministrazioni pubbliche e le Aziende Non Profit, Cooperative e Imprese Sociali
 - Corporat Social Responsibility
- 15/07/2008 **Laurea Magistrale in Lingue e Civiltà Orientali**
Università La Sapienza, Roma (Italia)
- Diritto musulmano e dei Paesi Islamici
 - Islamistica

- Filologia semitica
- Lingua e Letteratura Araba
- Dialettologia Araba
- Lingua e Letteratura Spagnola
- Archeologia Araba

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
spagnolo	C1	C1	B2	B2	B2
francese	B1	B2	B1	B1	B1
arabo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali

- Eccellente capacità di lavorare in ambienti multiculturali acquisita durante le mie esperienze all'estero;
- Ottime capacità di comunicazione ottenute attraverso la mia collaborazione come Assistente in aziende private e collaboratrice per un corso universitario;
- Ottima capacità di interazione col pubblico / clienti acquisita attraverso le mie esperienze lavorative, in particolare nella gestione delle risorse durante i diversi progetti in cui sono stata coinvolta.
- Eccellente capacità di problem solving acquisita durante i lavori svolti a stretto contatto col pubblico (teatro ed Europ Assistance) prima e successivamente nella gestione dei diversi servizi delle Cooperative sociali facenti parte del Consorzio Koinè.

Competenze professionali

- Budgeting, acquisita durante il percorso accademico e lavorativo presso la SDA Bocconi e il CIAI;
- Progettazione, acquisita durante il percorso accademico e i lavori successivi (CIAI, SDA Bocconi, Comune di Narbolia).

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima padronanza dei seguenti strumenti:

- Windows Operating Systems
- Office Suite

Buona padronanza dei seguenti strumenti:

- Halley
- Siebel
- Zucchetti
- IBM Personal Communications

Padronanza di base dei seguenti strumenti:

- SAP HR

ULTERIORI INFORMAZIONI

Seminari

- **"Progettare una proposta vincente con Orizzonte 2020: dalla teoria alla pratica"** (21-22 maggio 2014) a cura di Sardegna Ricerche

Budgeting; compilazione delle WP; pianificazione progettuale; gestione dei partenariati; metodi vincenti sulla pianificazione delle azioni di monitoraggio e disseminazione dei risultati

- **La rendicontazione per le O.D.V. della Sardegna** (16 novembre 2013) a cura di Sardegna Solidale

Compilazione del budget e strumenti fiscali del rendimento di una non profit

- **La Rendicontazione dei Progetti di Cooperazione Internazionale** (15-16-17 novembre 2011) a cura del Cipsi – Coordinamento di iniziative popolari di solidarietà internazionale

Gestione amministrativa dei progetti di cooperazione internazionale, budgeting dei progetti finanziati dalla Comunità Europea e dal MAE

- **Il ciclo di vita del Progetto** (novembre 2006) a cura della ONG Ricerca e Cooperazione

Come nasce un progetto di sviluppo; il ciclo di vita del progetto; l'analisi dei bisogni; metodi di analisi dei bisogni; la definizione degli obiettivi; le opportunità di finanziamento e i programmi europei; i bandi; la costruzione del partenariato; i meccanismi di partecipazione; i partners e la loro identificazione; la concertazione; la scelta della forma di finanziamento; la struttura base di un progetto; il quadro logico; la pianificazione delle attività: il cronogramma; presupposti per la compilazione del preventivo; i formulari ed altri documenti necessari per scrivere il progetto

Corsi di Lingua

2015-2016 - Corso di Inglese_preparazione al CAE (Anglo American Institute)_Livello C1

2014-2015 - Corso di Inglese_preparazione al FCE (Anglo American Institute)_Livello B2

2013 - Corso d'inglese (Oristano)

2011 - 2012 - Corso d'inglese (Italia - Irlanda)

2006 - Corso avanzato di lingua spagnola_Istituto Cervantes (Egitto)

2006 - Cairo University (Egitto)_Corso avanzato di lingua araba

2003 - Corso di perfezionamento di lingua araba (Standard e Dialetto egiziano)_International Language Institute (Egitto)

Progetti

2015

- Cooperativa sociale Adalia_progettazione bando RAS "7 petali di loto" di inserimento lavorativo per persone svantaggiate;

- Bando Occupiamoci 2015_Fondazione Cariplo, progetto per l'inserimento lavorativo di due migranti provenienti da Senegal e Nigeria;

- Progettazione bando PLUS Oristano "missione..lavoro" inserimento lavorativo di persone disoccupate;

- Progettazione bandi di gara per inserimenti di lavori di pubblica utilità.

2014

- Consorzio Koinè_Progettazione Bandi di gara per servizi sociale rivolto ai minori in condizione di disagio

- Progettazione Bando RAS inclusione donne straniere

- Coop. Sociale Sinnos_Progettazione Fondazione con il Sud "Un nido per ogni bambino"; Progettazione Ecoevento 2014

2013

- Coop. Sociale Sinnos_Progettazione Bando Nazionale "Obiettivo 2013";

- Comune di Narbolia e Unione dei Comuni Montiferru Sinis_ Progettazione per il Bando Lav... Ora.
2011
- Società "Très Biologique s.r.l." _ Il punto vendita per la globalizzazione della cultura della salute a
Cerro Maggiore.
2010
- Associazione ParkinZone_ Progetto Parkin Tour. Il portale per le tue vacanze
- ONG Oltre - Food for Brain_ Progetto di turismo solidale in Tanzania
- Cooperativa Sociale "casaMI@" _ Progetto casaMi@ di riqualificazione caseggiati fatiscenti in
disuso
- Comune di Mantova_ Progetto Stewie – Laboratori artistico-riabilitativi in favore di minori provenienti
da famiglie in fase di separazione.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali.

Serena Puggioni