

COMUNE DI DORGALI

AREA SOCIALE, CULTURALE E SPORT

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'Istruttoria	Responsabile procedimento telefono/mail	Responsabile provvedimento telefono/mail	Atti e documenti a corredo dell'istanza di parte	Termine di conclusione del procedimento	Silenzo assenso/conclusione mediante dichiarazione dell'interessato	Strumenti di tutela	Soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte nell'istruttoria	Mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento	Modalità di effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
Riconoscimento benefici L.R. 20/97 (interventi per sofferenti mentali)	Area Socio Culturale e sport	Servizi Sociali 0784/927242 servizisociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula Servizi Sociali 0784/927242 servizisociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato o del suo tutore corredata di dichiarazione ISEE, CUD Certificazione medica Richiesta ATS	30 gg.	Comunicazione scritta dell'esito del procedimento	Ricorso amministrativo	ATS e Uffici comunali competenti per la liquidazione	Comunicazione scritta all'utente	Bonifico o rimessa diretta o con quietanza
Concessione finanziamenti L. 162/98 (assistenza disabili gravi)	Area Socio Culturale e sport	Servizi Sociali 0784/927242 servizisociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula Servizi Sociali 0784/927242 servizisociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato o di un componente del nucleo familiare o del tutore o dell'Ads corredata da certificazione ISEE e scheda salute compilata dal medico	Entro 30 giorni dalla comunicazione e del finanziamento da parte della RAS	Comunicazione scritta dell'esito del procedimento	Ricorso amministrativo	RAS e Uffici comunali competenti per la liquidazione	Comunicazione scritta all'utente	Bonifico o rimessa diretta o con quietanza
Concessione contributi economici	Area Socio Culturale, Sport	Servizi Sociali 0784/927242 servizisociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula Servizi Sociali 0784/927242 servizisociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato o d'ufficio	30 gg.	Comunicazione scritta in caso di esito negativo del procedimento	Ricorso amministrativo		Comunicazione scritta all'utente Pubblicazione Determinazione	Bonifico o mandato diretto o con quietanza
Concessione reddito di inclusione sociale	Area Socio Culturale, Sport	Servizi Sociali 0784/927242 servizisociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula Servizi Sociali 0784/927242 servizisociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato	30 gg.	Comunicazione esito positivo e sottoscrizione del progetto	Ricorso amministrativo	RAS	Comunicazione all'utente Pubblicazione Determinazione	Bonifico o mandato diretto o con quietanza
Inserimento soggetti presso strutture residenziali e semi residenziali – Azioni di integrazione socio sanitaria	Area Socio Culturale e sport	Servizi Sociali 0784/927242 servizisociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula Servizi Sociali 0784/927242 servizisociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato o di un componente del nucleo familiare o d'ufficio o su richiesta ATS	30 gg.	Comunicazione scritta dell'esito del procedimento	Ricorso amministrativo	RAS ATS	Comunicazione scritta al nucleo familiare dell'utente	Liquidazione oneri alla struttura residenziale
Concessione finanziamenti ritornare a casa	Area Socio Culturale e sport	Servizi Sociali 0784/927242 servizisociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula Servizi Sociali 0784/927242 servizisociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato o di un componente del nucleo familiare o del tutore o dell'Ads corredata dalla documentazione medica specialistica, Scala Cirs e Barhel predisposta dal medico di base e certificazione Isee	Immediata dopo la comunicazione e di assegnazione del livello assistenziale richiesto dalle linee guida della RAS, e dopo l'ammissione al finanziamento	Comunicazione scritta dell'esito del procedimento	Ricorso amministrativo	ATS RAS e Uffici comunali competenti per la liquidazione	Comunicazione scritta all'utente o al soggetto che presenta l'istanza	Bonifico o rimessa diretta o con quietanza

Concessione contributi abbattimento barriere architettoniche	Area Culturale e Sport	Servizi Sociali 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula Servizi Sociali 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato, certificato medica, atto notorio, certificazione invalidità, relazione e computo metrico predisposti da un tecnico abilitato	Immediata in seguito alla comunicazione e dell'esito del procedimento da parte del competente ufficio della RAS	Comunicazione scritta dell'esito del procedimento	Ricorso amministrativo	RAS - Uffici comunali competenti per la liquidazione	Comunicazione scritta all'interessato	
Erogazione contributi destinati agli inquilini morosi incolpevoli	Area Culturale e Sport	Servizi Sociali 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula Servizi Sociali 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza di parte	Entro i termini stabiliti dalla RAS	Comunicazione scritta dell'esito del procedimento	Ricorso amministrativo	RAS Prefettura Guardia di Finanza	Comunicazione scritta all'utente Pubblicazione Determinazione	
Riconoscimento benefici L.R. 9/04 – L.R. 11/85 – L.R. 27/83 - L.R. 12/11 (neoplasie maligne – nefropatici – talassemici, emofilici e emolinfopatici –trapiantati)	Area Culturale e Sport	Servizi Sociali 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula Servizi Sociali 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato corredata da autocertificazione attestante il possesso dei requisiti di cui alle leggi di settore, certificazione reddituale e ISee	90 gg.	Comunicazione e scritta in caso di esito negativo del procedimento	Ricorso amministrativo	RAS - ATS - Uffici comunali competenti per la liquidazione	Comunicazione scritta all'utente	Bonifico o rimessa diretta o con quietanza
Concessione assegno nucleo familiare (art. 65 L. 448/98 e successive modificazioni)	Area Culturale, Sport	Servizi Sociali 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato corredata da certificazione ISEE e documento di identità	90 gg	Comunicazione e scritta in caso di esito negativo del procedimento	Ricorso amministrativo	INPS	Comunicazione scritta all'utente Pubblicazione Determinazione	
Concessione assegno di maternità (art. 65 L. 448/98)	Area Culturale, Sport	Servizi Sociali 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato corredata da certificazione ISEE e documento di identità	30 gg	Comunicazione e scritta in caso di esito negativo del procedimento	Ricorso amministrativo	INPS	Comunicazione scritta all'utente Pubblicazione Determinazione	
Servizio SGATE (sistema di gestione delle agevolazioni sulle tariffe elettriche)	Area Culturale	Servizi Sociali 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato corredata da certificazione ISEE e documento di identità	immediata		Ricorso amministrativo	SGATE	Comunicazione SGATE agli aventi diritto	
Ammissione servizio assistenza domiciliare	Area Culturale	Servizi Sociali 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato corredata di certificazione ISEE	immediata	Comunicazione e scritta in caso di rigetto dell'istanza	Ricorso amministrativo	PLUS	Comunicazione scritta in caso di rigetto dell'istanza	Versamento oneri al tesoriere
Ammissione servizio assistenza educativa	Area Culturale, Sport	Servizi Sociali 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato o d'ufficio	entro 30 giorni	Comunicazione scritta in caso di rigetto dell'istanza	Ricorso amministrativo	PLUS famiglie Istituzioni scolastiche	Comunicazione scritta in caso di rigetto dell'istanza	
Ammissione Servizio Asilo Nido	Area Culturale, Sport	Servizi Sociali 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato corredata di certificazione ISEE	entro 15 giorni (bando pubblico)	Comunicazione scritta in caso di ammissione o rigetto dell'istanza	Ricorso amministrativo	COOPERATIVA, FAMIGLIE	Comunicazione scritta in caso di ammissione o rigetto	Versamento oneri al tesoriere
Servizio Mensa Anziani e Disabili	Area Culturale, Sport	Servizi Sociali 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Dott.ssa Teresa Casula 0784/927242 serviziociali@comune.dorgali.nu.it	Istanza dell'interessato corredata di certificazione	immediata	Comunicazione scritta in caso di ammissione o rigetto	Ricorso amministrativo	COOPERATIVA	Comunicazione scritta in caso di ammissione o rigetto	Versamento oneri al tesoriere

