



**Sergio
Sette**

DATA DI NASCITA:
21/07/1963

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Genere: Maschile

Via Madonna del Suffragio, 24
39011 Lana, Italia

sergio@ssette.net
sergio.sette@arubapec.it

(+39) 3357617167
(+39) 0471562182

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/11/2017 - ATTUALE - Lana

Digital Trasformation Leader & Manager- Consulente IT per la P.A. - Formatore

Libero professionista

Accompagna Enti Pubblici nel processo di digitalizzazione fornendo il supporto trasversale e multidisciplinare necessario per implementare correttamente la trasformazione digitale affiancando il management o assumendo, laddove richiesto, il ruolo di CDO (Chief Digital Officer) per l'Azienda/Ente.

Supporta i RTD nelle attività istituzionali e la gestione dei progetti di digitalizzazione dell'Ente.

Esegue Assessments mirati alla valutazione dello stato del processo di digitalizzazione nell'Ente/Azienda, predispone il relativo Piano di Sviluppo/Miglioramento, ne sviluppa le linee di azione ed elabora/gestisce i progetti di trasformazione digitale fungendo anche da mediatore/terza parte indipendente fra P.A. e fornitori tecnologici.

Tiene corsi di formazione specializzati su tematiche tipiche della digitalizzazione e sulla normativa di settore, in particolare CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale), revisione/modellazione dei processi (Workflow Management, BPMN), Gestione Documentale.

Scrivo su alcune riviste specializzate del settore. (<https://www.agendadigitale.eu/personaggi/sergio-sette/>)

Alcune referenze: per 15 mesi ha gestito i progetti di trasformazione digitale del Comune di Bergamo, affiancando e supportando RTD e Responsabile della Gestione Documentale dell'Ente; segue nel processo di trasformazione alcuni comuni altoatesini, alcuni comuni ed unioni di comuni sardi, svolge formazione per comuni e consorzi (Consorzio comuni del Bresciano, Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano, Centro Studi della Marca Trevigiana, ecc)

Lana, Italia

03/12/2008 - 31/10/2017

Dirigente presso il Comune di Bolzano: Direttore Ufficio Informatica e Telecomunicazioni

Comune di Bolzano

Ha diretto l'Ufficio composto da circa 20 unità che si occupano di tutti gli aspetti informatici dell'Ente, compresi il Datacenter, la telefonia fissa/mobile e lo sviluppo dell'ampia infrastruttura in fibra ottica posseduta dall'Ente.

Per le competenze assegnate all'Ufficio diretto vedasi quanto pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Bolzano al seguente link : http://www.comune.bolzano.it/context05.jsp?ID_LINK...

In aggiunta all'attività ordinaria ha svolto un'estesa attività di ristrutturazione e riorganizzazione dell'Ufficio mirata al suo potenziamento ed adeguamento alle novità tecnologiche e normative nonché al ruolo sempre più centrale svolto dall'IT nella PA. Attività concretizzatasi nella realizzazione di una serie di progetti fra cui i principali sono stati:

- la ristrutturazione e messa a norma del Datacenter (disaster recovery/business continuity secondo quanto prescritto da AgID) utilizzando le più recenti tecnologie;
- il riammodernamento dell'infrastruttura di networking e l'ampliamento della rete in fibra ottica;
- ottimizzazione della gestione delle postazioni di lavoro (circa 900) e dell'helpdesk;
- lo studio, il test e l'adozione di soluzioni cloud, in particolare nell'ambito dei servizi di posta/collaborazione dove il Comune di

- questo tipo in ambito Collaboration;
- la riorganizzazione dell'area dello sviluppo software con l'introduzione di nuove tecnologie e metodologie sia nell'ambito dello sviluppo che nella gestione dei progetti; è stato introdotto un framework applicativo e realizzata un'infrastruttura (Bus dati/ servizi) per la realizzazione di servizi on-line interoperabilità ed integrati con l'ID-Manager della rete Civica Provinciale (e successivamente SPID)
- il processo di revisione e consolidamento delle banche dati e del conseguente adeguamento delle applicazioni;
- l'introduzione del nuovo sistema di protocollo e gestione documentale/workflow utilizzato per l'automazione di alcuni iter fra cui delibere/determine e FatturaPA.

Su delega della Segreteria Generale e della Giunta Municipale ha coordinato due gruppi intersettoriali, il primo che si occupa del progetto di sviluppo del sistema documentale ed in generale dell'implementazione del CAD all'interno dell'Amministrazione Comunale, il secondo che coordina le attività relative all'introduzione della fatturazione elettronica.

Nel 2016 ha ricoperto il Ruolo di Responsabile della Gestione Documentale e della Conservazione.

A partire dal 2010 ha svolto corsi di aggiornamento interno per i Dirigenti dell'Ente su CAD, Firma Digitale, FatturaPA e digitalizzazione.

Esperienza nella presentazione di progetti europei (FESR) di cui ha anche svolto attività di valutatore tecnico per conto dell' Ufficio per l'integrazione europea della Provincia Autonoma di Bolzano

<http://www.comune.bolzano.it> / Vicolo Gumer, 39100, Bolzano, Italia

01/01/2000 - 31/12/2007

Socio fondatore e Amministratore

Territorium Online S.r.l.

Gestione e conduzione del ramo societario preposto allo sviluppo di applicazioni gestionali e dei prodotti per lo sviluppo del software.

Fino al 2005 Amministratore delegato.

Oltre alla gestione societaria coordina un team che sviluppa numerosi progetti di medie dimensioni, nell'ambito della PA, mirati alla realizzazione di software gestionali per l'informatizzazione di aree specifiche, specialmente laddove necessaria una forte integrazione con i servizi cartografici, settore in cui la società è fra le più innovative in Italia. (ad es. progetto "WasserSuite" per la gestione del settore acque pubbliche della Provincia di Bolzano, "geoLafis" per la gestione delle informazione di 12.000 aziende agricole e l'erogazione di contributi provinciali)

Partecipa alla progettazione di un prodotto per la realizzazione di servizi cartografici on-line (mapAccel (c)) che trova diffusione sia a livello locale (es. Provincia di Bolzano e alcuni comuni del Trentino-Alto Adige) che nazionale (Provincia di Cremona, Modena, CSI Piemonte, Lombardia Informatica) ed anche in Germania.

Progetta e realizza un framework applicativo per la realizzazione di applicazioni gestionali integrate con la cartografia digitale utilizzato internamente oltre che da alcuni Enti per la realizzazione di numerosi progetti.

La società è premiata a San Diego (CA) come miglior business partner ESRI italiano dell'anno 2002 e indicata come fra le più innovative nel settore web-GIS.

Esegue attività di formatore tenendo numerosi corsi di formazione professionali nell'ambito della progettazione e realizzazione di soluzioni sw

Servizi Di Informazione E Comunicazione / <http://www.tol.bz.it> / Via Buozi, 12, 39100, Bolzano, Italia

1999 - 1999

Consulente Informatico

Metasoft

Supporto a progettazione e realizzazione sw. CRM adottato da primarie aziende nazionali ed internazionali (Merloni, Smeg, Thun, Miele ecc.) in particolare si occupa della reingegnerizzazione di alcuni aspetti della UI e del sistema di comunicazione fra Agenti e Azienda madre dove implementa l'integrazione con canali quali Http/Ftp o Lotus Notes

Bolzano, Italia

1998 - 1999

Progettista ed analista di sistemi informatici

Libera Università di Bolzano

Progettazione e realizzazione del framework applicativo utilizzato per lo sviluppo delle applicazioni gestionali interne.

Progettazione e realizzazione del software per la gestione della Segreteria Studenti.

<http://www.unibz.it> / Bolzano, Italia

1997 - 1998

Progettista ed analista di sistemi informatici

Informatica Alto Adige S.p.A.

Capo progetto, analista, database designer. Principale progetto : "Informatizzazione del Sistema Regionale del Libro Fondiario" realizzato da Informatica Alto Adige in collaborazione con Informatica Trentina SpA

<http://www.siag.it> / Bolzano, Italia

1996 - 1996

Socio fondatore e Amministratore

PCS Soft S.r.l.

Progettazione e realizzazione sw. gestionale nell'area Paghe e gestione personale

Bolzano, Italia

1993 - 1995

Analista di sistemi informatici

Informatica Alto Adige S.p.A.

Analista, progettista sw. e database designer.

Bolzano, Italia

1991 - 1992

Professore nell'insegnamento secondario

Liceo Scientifico Bressanone, Liceo Scientifico Vipiteno, Istituto Magistrale Merano

Insegnante di matematica e fisica

1991 - 1991

Consulente Informatico

Istituto Pedagogico Provinciale in Lingua Italiana

Progettazione e realizzazione sw. per la gestione dei progetti di sperimentazione scolastica ed aggiornamento (Hermes).

Corsi di formazione informatica orientati agli insegnanti degli istituti superiori.

Bolzano, Italia

1989 - 1990

Progettista ed analisi di sistemi informatici

EDP Futura S.r.l.

Manutenzione e sviluppo soluzioni gestionali su AS400
Sistemista AS400

Bolzano, Italia

1986 - 1987

Professore nell'insegnamento secondario

Liceo Scientifico "Torricelli"

Supplenza annuale cattedra matematica nel primo biennio

Bolzano, Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017 - Macerata, Italia

Master in Formazione, Gestione e Conservazione degli Archivi Digitali

Università di Macerata - Direttore del Master Prof. Pigliapoco

Voto conseguito: 110 con lode

Campi di studio

- Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)

110 con lode

1990 - Padova, Italia

Laurea in matematica - indirizzo generale/logica matematica

Università di Padova

96/110 | Gli insiemi non descrivibili e la loro cardinalità

1982 - Bolzano, Italia

Diploma superiore

Liceo scientifico "E. Torricelli"

Voto conseguito 50/60

Voto conseguito 50/60

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Altra formazione

- Dal 1990 ad oggi ha partecipato con continuità a corsi d'aggiornamento professionale oltre che a numerosi convegni, workshop, manifestazioni ed incontri a carattere nazionale e internazionale con particolare attenzione all'area dello sviluppo del software.
- Più recentemente ha svolto attività formativa specifica (Maggioli, ANORC, ecc.) e specialistica nel campo del trattamento digitale delle informazioni, la firma digitale, i sistemi documentali, la
- conservazione dei documenti informatici, la fatturazione elettronica e il CAD (Codice Amministrazione Digitale) tenuta dai maggiori esperti nazionali in materia (Avv. Andrea Lisi, Avv. Prof. Ernesto Belisario, Ing. Stefano Pigliapoco) acquisendo un'approfondita conoscenza della materia.
- Come complemento svolge una costante attività di aggiornamento personale particolarmente mirata all'acquisizione di conoscenze nell'ambito delle emergenti tecnologie informatiche e della gestione dei progetti informatici.
- Esegue un costante monitoraggio del mercato dei software gestionali, in particolare quelli orientati alle PA locali, partecipando ad eventi e fiere/esposizioni a carattere nazionale.
- Partecipa attivamente a numerosi forum di discussione in ambito informatico anche a livello internazionale.

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

tedesco - Attestato bilinguismo "A" della Provincia Autonoma di Bolzano

inglese

Ascolto
B2

Lettura
B2

**Produzione
orale**
B1

**Interazione
orale**
B1

Scrittura
B1

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

- **Dirigente presso Comune di Bolzano - Area IT**
- **AD e Socio Fondatore - Territorium Online s.r.l.**

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- **Leadership e capacità decisionale**

per 9 anni ha diretto gruppo di 20 persone e ha coordinato gruppi intersettoriali nell'Ente e per 8 anni ha gestito il ramo d'azienda di competenza; capacità organizzativa e di gestione del personale acquisita non solo nella recente esperienza dirigenziale nella PA ma anche nell'esperienza imprenditoriale.
- **Flessibilità e capacità di gestire situazioni impreviste/emergenze**

Flessibilità e capacità di gestire situazioni impreviste ed in continuo divenire immaginando con rapidità ed efficacia scenari, strategie e possibili soluzioni alternative anche in situazioni particolarmente stressanti. (ad es. in soli tre mesi senza preavviso ha gestito contemporaneamente l'introduzione e l'avvio del nuovo sistema documentale e il passaggio alla fatturazione elettronica - attività fondamentali e trasversali per l'Ente - in un contesto dove la scadenza particolarmente stringente, il forte ritardo dei fornitori unitamente alla particolare organizzazione dell'Ente ha reso ulteriormente problematica la gestione del progetto e richiesto continui quanto repentini cambi di strategia e organizzazione)
- **Attitudine imprenditoriale**

in passato ha fondato e gestito una Start-up con oltre 10 fra dipendenti e collaboratori presente a livello nazionale ed Europeo, attualmente come libero professionista esercita l'attività di consulenza in diverse PA
- **Spinta all'innovazione**

Forte spinta all'innovazione che si esplica attraverso un'incessante azione di ricerca, promozione ed introduzione di nuove soluzioni sia nell'ambito tecnologico che in quello organizzativo.
- **Management di progetti complessi**
 - Capacità di gestione di progetti informatici anche complessi acquisita in oltre 20 anni di esperienza nel settore informatico ed in particolare in quello dello sviluppo del software.
 - Gestione del budget grazie all'esperienza di gestione del bilancio aziendale e a quella nella P.A. dove gestisce budget annuale superiore al milione di euro.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

- **Competenze comunicative e interpersonali.**
 - Buone capacità comunicative e di governo della rete di relazioni acquisite attraverso l'attività imprenditoriale pluriennale, nell'attività di dirigente della P.A. dove oltre alla gestione dell'ufficio ha coordinato gruppi di lavoro intersettoriali e partecipa a numerosi tavoli anche fuori provincia.
 - Costantemente alla ricerca di collaborazioni e scambi con altri Enti.
 - Capacità di trasmissione dei contenuti acquisita durante l'attività di formatore che tutt'ora svolge nonché nella passata esperienza di insegnante nelle scuole superiori.
 - Capacità di comunicazione trasversale acquisita attraverso le numerose esperienze lavorative pregresse.

COMPETENZE IN AMBITO TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA

Normativa di settore - Informatica Giuridica - Gestione documentale.

- Ottime conoscenze del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e le norme/regolamenti annessi, Regolamento eldas e norme tecniche ETSI correlate
- Ottime competenze nel settore della Gestione Documentale ed in generale del trattamento elettronico dell'informazione, formazione, gestione e conservazione degli archivi digitali e dei processi di dematerializzazione
- Buone conoscenze in tema di trasparenza (L. 33/2013 e correlate) e privacy

ANALISI/GESTIONE E REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI

BPMN - Sistemi di Workflow

- Ottime competenze nell'ambito della definizione e revisione dei processi di business, specialmente nell'uso di strumenti BPMN.
- Buone conoscenze di alcuni popolari sistemi di Workflow quali Alfresco Activiti e Bonitasoft.

COMPETENZE TECNOLOGICHE

Analisi, progettazione e sviluppo di software

- Ottime conoscenze e capacità nel settore dell'analisi, progettazione e sviluppo software nelle principali architetture, piattaforme di sviluppo e linguaggi di programmazione e metodologie di sviluppo e di gestione dei progetti. Particolare esperienza nella progettazione di software object oriented e nella progettazione e realizzazione di framework applicativi.
- In particolare conoscenza ed esperienza nella realizzazione di software gestionali sia in ambito web su piattaforme distribuite (JEE, EJB, JPA ecc.) che in ambito gestionale in architetture client server.
- Ottima conoscenza di alcuni linguaggi di programmazione (Java, Pascal/Delphi) e buona conoscenza di numerosi altri linguaggi (JavaScript, Typescript, C#, VisualBasic, Ruby...) che studia per interesse personale.
- Buone competenze nella progettazione e sviluppo di soluzioni mobile con le più moderne tecnologie full stack (Angular, Nodejs-express, no-sql database).

Database/Data Analysis

- Ottime conoscenze nell'ambito della progettazione di RDBMS, specialmente Oracle e Postgres, e discreta conoscenza di numerose altri sistemi di database quali DB2400, MySql e MS SQL Server.
- Progettazione di datawarehouse.
- Buone conoscenze di alcuni db-nosql (MongoDB, Cloud Firestore)

Gestione di infrastrutture IT complesse

- Esperienza pluriennale nella gestione di sistemi informatici complessi acquisita durante la ristrutturazione ed ammodernamento e successiva gestione del Datacenter del Comune di Bolzano e la pregressa esperienza sistemistica.

Competenze sistemistiche

- Discreta conoscenze dei sistemi di virtualizzazione ed in particolare della piattaforma VMWare.
- Discreta conoscenza nell'ambito del networking, anche per reti complesse e geografiche

ALTRE COMPETENZE

Altre competenze

formatore/divulgatore: ha tenuto costantemente corsi di formazione interni/esterni in diversi ambiti sia tecnici (specialmente nell'ambito dello sviluppo sw e architetture distribuite) che di carattere informatico-giuridico (CAD, Firma digitale, FatturaPA)

HOBBY E INTERESSI

Alpinismo/Arrampicata/Trekking

pratica regolarmente l'arrampicata sportiva a discreti livelli sia indoor che specialmente all'aperto, anche su vie di media lunghezza; in passato ha svolto un'intensa attività alpinistica scalando le principali vie di arrampicata in regione e nel resto d'Italia e aprendo anche alcuni nuovi itinerari di media/alta difficoltà.

escursionismo/trekking: pratica costantemente questa attività anche fuori regione.

Subacquea

subacquea: in possesso di numerosi diplomi PADI (OpenWater, Advance, Nitrox)

Panificazione/Pasticceria

Da alcuni anni esperto nella produzione di pane a lievitazione naturale e grandi lievitati