

Regolamento Servizio "Trasporto a chiamata"

Art. 1. – Oggetto

Il Plus promuove il benessere dei cittadini appartenenti all'Ambito distrettuale, in particolare di quelli più svantaggiati, attraverso una rete di servizi e prestazioni a garanzia del diritto di vivere dignitosamente nel proprio ambiente. Tra gli obiettivi strategici del Plus è incluso il servizio di "Trasporto a chiamata".

Il presente regolamento disciplina i criteri e le modalità per lo svolgimento del servizio di trasporto di persone anziane, disabili e in situazione di particolare fragilità.

Art. 2. – Descrizione del servizio

I trasporti sono organizzati dal Comune capofila del PLUS, tramite l'Ufficio di Piano, mediante appalti con terzi (cooperative, ditte, associazioni esperte del settore, dotati di mezzi adatti al trasporto disabili e personale idoneo al servizio di accompagnamento) e vengono identificati nelle seguenti tipologie:

- Trasporti continuativi a centri socio-sanitari, socio-assistenziali, educativi, formativi ossia trasporti effettuati giornalmente o più volte nell'arco della settimana, a cadenza periodica programmabile e di lungo periodo. Rientrano in questa tipologia di servizi il trasporto presso strutture socio-sanitarie, enti formativo/assistenziali per la realizzazione di specifici progetti educativi, il trasporto presso strutture assistenziali/sanitarie.
- Trasporti occasionali ossia trasporti effettuati per una sola volta o per periodi brevi, programmabili con preavviso dell'utente ad istituti, ambulatori, luoghi di cura e riabilitazione, ospedali.

Art. 2 bis. – Chiarimenti sul Servizio "Trasporto a chiamata"

Non rientra nel servizio "Trasporto a chiamata" il trasporto e l'accompagnamento delle persone con disabilità presso centri di riabilitazione di cui all'art. 26 della Legge 833 del 1978. In tal caso la RAS concede ai Comuni di residenza delle persone disabili un contributo giornaliero procapite per il trasporto delle medesime dalle loro abitazioni ai centri di riabilitazione dove ricevono le cure, così come recita l'articolo 92 della L.R. n. 12 del 1985.

Art. 3. – Condizioni di sicurezza – Assicurazione

Il trasporto deve avvenire in condizioni di sicurezza per l'utente e gli operatori.

Va pertanto assicurata, qualora se ne ravvisi la necessità, la presenza di accompagnatori personali o altri ausili ritenuti necessari, reperiti dall'utente stesso.

I mezzi utilizzati per il servizio, il conducente e i terzi trasportati sono assicurati a norma di legge.

Art. 4. – Finalità

Il servizio ha la finalità di garantire il pieno esercizio dei diritti civili e sociali, nonché una migliore qualità della vita, ai cittadini che versano in condizioni oggettive di svantaggio e presentano difficoltà ad accedere ai normali mezzi di trasporto.

Il servizio è finalizzato a favorire gli spostamenti dei cittadini anziani, adulti e minori disabili o in situazione di particolare fragilità per accedere alle strutture sanitarie, socio-sanitarie, socio-assistenziali e riabilitative, pubbliche o private, ubicate nell'ambito territoriale dell'A.S.L. Oristano.

Il servizio può essere effettuato sia in forma collettiva sia in forma individuale, secondo le esigenze e la destinazione.

Art. 5. – Destinatari del servizio

Sono destinatari del servizio persone anziane (ultrasessantacinquenni), persone disabili e persone in situazione di particolare fragilità, residenti nel Distretto.

Deve essere accertata da parte del Servizio Sociale Professionale del Comune di residenza, l'impossibilità di utilizzare mezzi pubblici di trasporto, l'assenza di figure parentali o di buon vicinato in grado di provvedere allo stesso.

Art. 6. – Requisiti prioritari di accesso al servizio

I requisiti prioritari d'accesso al servizio "Trasporto a chiamata" sono:

- Anziani ultrasessantacinquenni, con riconoscimento della condizione di Invalidità civile pari al 100% o percentuale inferiore se sussiste compromissione della mobilità fisica, o affette da momentanea patologia invalidante;
- Disabili certificati ai sensi delle vigenti normative (L.104/92 art. 3 comma 3);
- Minori disabili che necessitano di raggiungere strutture riabilitative non globali;

Art. 7. –Modalità di accesso al servizio

Per l'accesso al servizio il cittadino o un suo familiare deve sottoscrivere apposito modulo di domanda disponibile presso gli uffici Servizi Sociali dei Comuni dell'ambito distrettuale, predisposto dall'Ufficio di Plus del Distretto.

In caso di particolare difficoltà o di urgenza la richiesta può avvenire telefonicamente, con successiva regolarizzazione della richiesta con trasmissione dell'apposito modulo di domanda.

L'ammissione ad usufruire del servizio è di competenza del Servizio Sociale Professionale di ciascun Comune del distretto che valuta le condizioni di ammissibilità e che deve richiedere i documenti o certificati comprovanti lo stato complessivo di necessità del richiedente. Di ciò si terrà conto anche per stabilire priorità nell'erogazione del servizio (articolo 6).

La richiesta di trasporto sarà soddisfatta compatibilmente alla disponibilità dei mezzi e degli operatori.

Art. 8. –Modalità di erogazione del servizio

Il servizio "Trasporto a chiamata" verrà garantito, di norma, secondo i seguenti orari:

- Dalle ore 7,00 alle ore 19,00 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì;
- Dalle ore 7,00 alle ore 15,00 il sabato.

Il servizio verrà svolto con i mezzi e il personale della ditta, cooperativa, associazione risultante vincitrice della gara d'appalto del servizio in questione, che effettuerà la scelta del mezzo da utilizzare per i trasporti, in base alle necessità del richiedente.

Art. 9. –Coordinamento del servizio e Accreditamento

Gli Operatori Sociali, nell'ambito del Servizio "Trasporto a chiamata", svolgono le seguenti funzioni:

- Ricevimento delle richieste di accesso al servizio;
- Compilazione anagrafica e reddituale (Attestazione ISEE) delle schede relative ad ogni richiedente;
- Valutazione dell'ammissibilità al servizio;
- Determinazione della compartecipazione economica a carico dei fruitori del servizio, con le modalità previste all'art. 11 del presente Regolamento.

Gli Operatori Sociali dei Comuni del Distretto hanno inoltre il compito di trasmettere all'Ufficio di Plus tutte le domande, con relativa certificazione, ammissibili per l'accesso del servizio in questione.

L'ufficio di Plus provvederà all'accreditamento degli utenti in possesso dei requisiti di accesso al servizio.

Successivamente l'Ufficio di Plus trasmetterà la lista dei nominativi accreditati con relativo codice identificativo personale, sia al Comune di residenza dell'utente che alla ditta affidataria.

L'Ufficio di Plus, tramite i Servizi Sociali dei Comuni, inoltre vigila sullo svolgimento delle attività, avendo cura che gli operatori rispettino i diritti, la dignità e le opzioni degli utenti e dei fruitori delle attività stesse e che queste ultime vengano svolte con modalità tecnicamente corrette e nel rispetto delle normative specifiche.

Art. 10. – Richiesta del servizio

1. Gli utenti accreditati possono richiedere, e quindi prenotare, il servizio di "Trasporto a chiamata":

- Sia attraverso il servizio telefonico presso la ditta affidataria;
- Sia tramite fax;
- Sia attraverso richiesta telematica e-mail.

2. Al momento della richiesta, l'utente deve comunicare alla ditta affidataria:

- I propri dati anagrafici;
- Il proprio codice identificativo personale;
- L'itinerario, la data e relativi orari (incluso l'eventuale viaggio di ritorno);
- I recapiti necessari per riceverne la conferma o meno del servizio richiesto;
- La richiesta di un assistente oppure l'eventuale presenza di un proprio accompagnatore.

3. Il servizio "Trasporto a chiamata" non prevede trasporti fissi e predefiniti, ma essi vengono determinati sulla base dell'effettiva domanda di viaggio.

Per usufruire del servizio l'utente prenota il viaggio, presso la ditta affidataria, entro le ore 10,00 di almeno due giorni precedenti, e non oltre i cinque giorni lavorativi dalla data del viaggio.

La ditta affidataria comunica all'utente la accettazione o meno del servizio entro le ore 10,00 del giorno precedente la data del viaggio.

4. Per l'ottimizzazione del servizio, è data preferenza alle richieste che assicurino – visto l'itinerario prescelto – il massimo carico della vettura; qualora le richieste su percorsi compatibili siano eccedenti la capienza del veicolo, la precedenza è accordata secondo l'ordine temporale delle richieste pervenute.

5. E' fatto obbligo agli utenti di comunicare con la massima tempestività ogni variazione o annullamento delle richieste presentate.

Art. 11. – Partecipazione degli utenti al costo del servizio.

Gli utenti del servizio "Trasporto a chiamata" contribuiscono al costo del servizio attraverso il pagamento di una quota di compartecipazione determinata proporzionalmente in base al valore ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), secondo quanto stabilito dal presente regolamento, come da allegato A.

Il Coordinamento Istituzionale dell'ambito territoriale, può deliberare la variazione delle tariffe di compartecipazione al Servizio da parte dell'utenza.

Il costo del servizio si determina sommando:

- Costo Kilometrico: fino a 50 Km 0,50 cent; da 50 Km in su 0,40 cent
- Costo Autista: € 17,00 orarie frazionabili in 30 minuti
- Servizio di attesa qualora l'autista non funga da assistente: € 5,00 orarie frazionabili in 30 minuti
- Eventuale costo Assistente: € 17,00 orarie frazionabili in 30 minuti. Tale ruolo può essere svolto sia dall'autista che da operatore aggiunto.

Art. 12. – Norme di comportamento.

1. Gli operatori addetti ai lavori devono rispettare le disposizioni impartite dall'Ente Gestore del Plus al fine di garantire la precisione e la puntualità del servizio, nonché la sicurezza e la riservatezza degli utenti.
2. Gli utenti e i loro familiari devono rispettare gli orari previsti per il trasporto, nonché comunicare tempestivamente alla ditta affidataria ogni variazione che si rende necessaria per eventi imprevisti sopravvenuti (ad es. malattia del trasportato).
3. Gli utenti e i loro familiari devono inoltre indicare, tramite compilazione di apposita scheda, il nominativo di uno o più referenti autorizzati ad accogliere l'utente trasportato al termine del servizio; l'eventuale autorizzazione a lasciare l'utente solo a casa al termine del servizio; eventuali altre destinazioni diverse dal domicilio abituale.
4. L'utente è tenuto a comunicare tempestivamente al Settore Servizi Sociali del Comune di residenza le eventuali variazioni del proprio stato di necessità; il quale servizio a sua volta comunicherà all'Ufficio di Plus; il quale trasmetterà poi comunicazione alla Ditta affidataria.

Art. 13. – Dimissioni dal servizio.

L'Ufficio di Plus, dispone, con provvedimento motivato, la sospensione del servizio nei seguenti casi:

- Reiterata inosservanza delle norme di comportamento di cui all'art. 12 comma 2 e 3 del presente regolamento;
- Sopravvenuta variazione delle condizioni di necessità.

Art. 14. – Trattamento dati sensibili.

Le modalità di svolgimento del servizio "Trasporto a chiamata" dovranno essere svolte nel rispetto ed ai sensi del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati sensibili".

Art. 15. – Norme finali.

Le norme contenute nel presente regolamento costituiscono condizioni contrattuali generali del servizio e devono essere portate a conoscenza dell'utente e da questi approvate per iscritto al momento della richiesta del servizio, formalizzata con l'apposito modulo che costituisce, a tutti gli effetti di legge, contratto d'utenza ai sensi delle vigenti normative.

Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento sono osservate; per quanto applicabili, le norme dello Stato e delle Regioni, i Regolamenti comunali e distrettuali vigenti in materia.

Art. 16. – Entrata in vigore.

Il presente regolamento entra in vigore il 15° giorno successivo alla sua pubblicazione.

ALLEGATO A : Modalità di compartecipazione dell'utente al costo del servizio "Trasporto a chiamata"

VALORE ISEE	% DI COMPARTECIPAZIONE UTENTE	% A CARICO DEL PLUS
Da € 0 a € 4.500,00	10	90
Da € 4.501,00 a € 10.000,00	30	70
Da € 10.001,00 a € 15.000,00	60	40
Da e 15.001,00 a € 20.000,00	80	20
Oltre € 20.000,00	100	0