COMUNE DI GAIRO

Provincia Dell'Ogliastra

DETERMINAZIONE N. 429 Del 18-12-12

COPIA

Oggetto: Proroga dell'affidamento a chiamata del servizio di assistenza tecnica e gestionale del software, assistenza tecnica e manutenzione dell'hardware, gestione delle problematiche fonia e dati, sistema video-sorveglianza, gestione del sito web istituzionale, del comune di Gairo.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

RICHIAMATI i seguenti atti: decreti del Sindaco n. 09 del 27.07.01, n. 5 del 18.04.05, n. 4 del 1.03.12 e n. 12 del 15.10.12 di nomina dei responsabili dei servizi e uffici, decreti del Sindaco n.ri 3 – 4 – 5 del 19.06.2009, n.ri 5 e 6 del 1.09.2010, n. 6 del 12.09.11, e n. 4 del 1.03.2012 di conferimento incarico di posizione organizzativa, ex artt. 50, co.10, 109 CO.2°, T.U. Enti Locali, d.lgs.n.267/00, e artt. 8 e 9 CCNL 1998/2001 – capo I^ CCNL 2002/2005.

CONSIDERATO che allo stato attuale il servizio di assistenza tecnica e gestionale del software, assistenza tecnica e manutenzione dell'hardware, gestione delle problematiche fonia e dati, gestione del sito web istituzionale, del comune di Gairo, è stato svolto dalla Ditta hard Soft di Tortolì, con intervento a chiamata, effettuata a seguito del verificarsi di inconvenienti, blocchi e altre disfunzioni dei sistemi citati;

DATO ATTO che gli interventi sopra citati sono stati effettuati dalla Hard Soft con impiego nel servizio di una unità di personale, il Sig. Antonio Murru di Sorgono, in possesso di esperienza pluriennale nel settore dell'assistenza software ed hardware ed in possesso dei seguenti requisiti:

- Ottima conoscenza delle procedure informatiche gestionali per Enti Pubblici, comprese quelle in uso presso l'Ente;

- Ottima conoscenza dei software di produttività personale;

- Ottima conoscenza dei fondamentali di linguaggi SQL;

- Ottima conoscenza della gestione dei siti web tramite CMS (Content Management System) e dei principali prodotti Open Source;

- Avere buona capacità di comunicazione e di ascolto verso l'utente e una spiccata attitudine alle relazioni interpersonali;

- Precedenti esperienze in attività analoghe a quelle in oggetto e di insegnamento in corsi informatici e per la patente europea ;

PRESO ATTO che il costo orario concordato e finora praticato dalla ditta suddetta pari ad euro 25,00 + iva con l'aggiunta di euro 25 + iva per ogni intervento a chiamata, è risultato essere economicamente vantaggioso per il comune, se paragonato alle tariffe orarie attualmente indicate per il medesimo servizio nel sito della CONSIP, delle quali si allega copia delle pagine web riferite a servizi di assistenza simili;

CHE PERTANTO, vista la tempistica di intervento finora dimostrata, l'affidabilità e professionalità del personale impiegato negli interventi, sopra citato, nonché la profonda conoscenza delle svariate

problematiche dei molteplici servizi coperti dall'assistenza ed indispensabili per un regolare funzionamento dell'ente, appare opportuno confermare la modalità di richiesta del servizio a chiamata, agli stessi patti e condizioni;

CONSIDERATA tuttavia, la necessità di garantire una continuità e certezza, sia al comune richiedente che alla ditta erogante il servizio a chiamata in questione, in riferimento soprattutto alla necessità di programmazione delle rispettive necessità, sia di carattere organizzativo che finanziario, in un arco di tempo non inferiore ad una durata triennale, comprendente gli anni 2013-2015;

CONSIDERATO che il comune, vista la particolare forma di erogazione del servizio a chiamata, potrà interrompere le richieste di erogazione del servizio, di norma effettuato, per reciproca convenienza, nella giornata del martedì mattina e pomeriggio, non risultando esso vincolato da obblighi di nessun genere, ma che per l'alta professionalità e affidabilità del servizio di assistenza finora ricevuto dal sig. Murru A. della ditta H.S., appare nell'interesse del comune non interrompere, se non in presenza di gravi ed ingiustificati malfunzionamenti dei servizi erogati e della qualità e tempistica dei medesimi .

VSITA la disponibilità della ditta in questione per il tramite del proprio incaricato sig. Murru A., ad erogare il servizio di assistenza, di norma nella giornata di martedì e per una quantità media di 10 ore settimanali , così come fino ad oggi effettuato e la conseguente spesa media fino ad oggi realizzata;

SULLA base delle attuali disponibilità di bilancio esistenti sui capitoli relativi

DETERMINA

DI CONFERMARE con la presente, l'affidamento alla ditta Hard Soft di Tortolì per il tramite del proprio personale incaricato sig. Antonio Murru di Sorgono, il servizio di assistenza tecnica e gestionale del software, assistenza tecnica e manutenzione dell'hardware, gestione delle problematiche fonia e dati, gestione del sito web istituzionale, del comune di Gairo, con intervento a chiamata, effettuata a seguito del verificarsi di inconvenienti, blocchi e altre disfunzioni dei sistemi citati;

DI CONFERMARE il costo orario concordato e finora praticato dalla ditta suddetta pari ad euro 25,00 + iva con l'aggiunta di euro 25 + iva per ogni intervento a chiamata, risultato economicamente vantaggioso per il comune, alla luce delle tariffe orarie attualmente indicate per il medesimo servizio nel sito della CONSIP, delle quali si allega copia delle pagine web riferite a servizi di assistenza simili;

CHE IL SERVIZIO in oggetto , considerata la necessità di garantire una continuità e certezza, sia al comune richiedente che alla ditta erogante il servizio a chiamata in questione, in riferimento soprattutto alla necessità di programmazione delle rispettive necessità di carattere organizzativo che finanziario, sia confermato per un arco di tempo non inferiore ad una durata triennale, comprendente gli anni 2013-2015;

CHE il comune, vista la particolare forma di erogazione del servizio a chiamata, potrà interrompere le richieste di erogazione del servizio, di norma effettuato, per reciproca convenienza, nella giornata del martedì mattina e pomeriggio, non risultando esso vincolato da obblighi di nessun genere, ma che per l'alta professionalità e affidabilità del servizio di assistenza finora ricevuto dal sig. Murru A. della ditta H.S., appare nell'interesse del comune non interrompere, se non in presenza di gravi ed ingiustificati malfunzionamenti dei servizi erogati e della qualità e tempistica dei medesimi .

DI IMPEGNARE, sulla base di quanto sopra detto, in via preventiva la somma di euro 12.000, sullo stanziamento in Conto Competenza del Cap. 1053 che presenta sufficiente disponibilità, a parziale finanziamento degli attuali e futuri interventi di assistenza in oggetto, fino ad esaurimento delle relative disponibilità finanziarie;

DI IMPEGNARE , ricorrendone i presupposti come specificato in premessa, la medesima somma sullo stesso capitolo, della competenza degli esercizi interessati 2013-2015, dagli interventi di assistenza richiesti.

La firma per accettazione della presente, da parte della ditta Hard Soft di Tortolì e del proprio incaricato Sig. Antonio Murru di Sorgono, vincolerà i medesimi all'erogazione, a chiamata, dei servizi richiesti, di norma nella giornata di martedì, salvo richieste diverse che andranno comunicate dal Responsabile comunale, alla ditta citata, con congruo anticipo.

Il Responsabile del servizio
PORCU GIOVANNI
F.TO _____

VISTO di Regolarità Contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'Art. 151, comma 4, del t.u. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali vigente.

Il Responsabile del Servizio Finanziario
F.TO Rag. Porcu Giovanni